

МБУ ДО ПГО «Центр развития творчества им. Н.Е. Бобровой»

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профкома

Мебадури Т.С.
Мебадури Т.С.
« 18 » *ноября* 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ ДО ПГО

«ЦРТ им. Н.Е. Бобровой»

Тимофеева Ж.Е.
Тимофеева Ж.Е.

« 18 » *ноября* 2018 г.



ИНСТРУКЦИЯ № 20

Действия сотрудников МБУ ДО ПГО «ЦРТ им. Н.Е. Бобровой» при возникновении угрозы и (или) совершения террористического акта в здании образовательного учреждения и дворовых клубах

Сигналом для немедленных действий по предотвращению террористического акта в образовательном учреждении и на его территории может стать обнаружение кем-либо из сотрудников или обучающихся подозрительного предмета (сумка, пакет, ящик, коробка, игрушка) с торчащими проводами, веревкой, изоляцией, издающего подозрительные звуки (щелчки, тиканье часов), от которого исходит необычный запах, например, миндаля, хлора, аммиака. Такой предмет может оказаться взрывным устройством или быть начиненным отравляющими химическими веществами (ОХВ), или биологическими агентами (возбудителями опасных инфекций, типа сибирской язвы, натуральной оспы, туляремии и др.). Сигналом для немедленных действий может стать также поступление в учреждение угрозы по телефону или в письменном виде, захват террористами в заложники обучающихся и (или) сотрудников в здании учреждения или на его территории и иные противоправные действия (стрельба, взрыв).

Во всех этих случаях:

Руководитель образовательного учреждения или лицо его заменяющее

немедленно сообщает о случившемся: в дежурную часть полиции Полевского городского округа

по тел. 02 или 112

(сообщение по сотовому телефону недопустимо!!!)

При обнаружении подозрительного предмета, взрывного устройства:

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **о б я з а н**

- Немедленно доложить о происшедшем:
 - **Дежурному ОМВД - тел. 02; 3-43-40.**
 - **Дежурному территориального органа Росгвардии - тел. 5-56-66; 3-32-25**
 - **Дежурному управлению ФСБ - тел. 8 (343) 371-37-51**
 - **ЕДДС города -тел. 112, 5-53-53**
 - **Руководителю ОУ**
- Во избежание паники не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы провести организованную экстренную эвакуацию людей на безопасные расстояния обеспечить охрану места обнаружения подозрительного предмета до прибытия специалистов, при этом находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна и т.д.);
 - Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников и учащихся.
 - Прекратить передвижение на территории вблизи подозрительного предмета.
 - При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
 - Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, ОМВД, Росгвардии и при необходимости

сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

○ При экстренной эвакуации поддерживать порядок, не допускать паники, соблюдать установленные маршруты движения.

Необходимо помнить! Внешний вид предмета может скрывать его настоящее значение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки (из под конфет), банки из под пива (колы), игрушки и т.д.

Категорически запрещается:

- самостоятельно предпринимать действия, нарушающие состояние подозрительного предмета, трогать или перемещать его и другие предметы, находящиеся с ним в контакте; заливать жидкостями, засыпать грунтом, песком или накрывать обнаруженный предмет тканевыми и другими материалами;
- пользоваться электро - радиоаппаратурой, переговорными устройствами, в том числе мобильными, сотовыми телефонами или рацией вблизи обнаруженного предмета, проезжать рядом на автомобиле.

При поступлении угрозы по телефону:

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затян timer разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - *Как и когда с ним можно связаться?*
 - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - *Где заложено взрывное устройство?*
 - *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
 - *С какой целью заложено взрывное устройство?*
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора немедленно доложить об этом руководителю образовательного учреждения или лицу, его заменяющему, для принятия соответствующих м

(немедленной эвакуации) и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы и в Управление образованием ПГО;

• После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному (иному лицу образовательного учреждения) надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Дежурному ОМВД - тел. 02; 3-43-40.

Дежурному территориального органа Росгвардии - тел. 5-56-66; 3-32-25

Дежурному управления ФСБ-тел. 8 (343) 371-37-51

ЕДДС города - тел. 112, 5-53-53

• До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

• *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

При получении угрозы в письменном виде:

- обращаться с полученным документом предельно осторожно: поместить его в чистый полиэтиленовый пакет, ничего не выбрасывая (конверт, все вложения);
- постараться не оставлять на документе отпечатков своих пальцев;
- представить полученный документ руководителю учреждения или лицу, его замещающего, для сообщения и последующей передачи документа в правоохранительные органы.

Действия при стрельбе

- Нажать на тревожную кнопку, вызвать сотрудников правоохранительных органов
- Немедленно доложить об этом руководителю образовательного учреждения или лицу, его замещающее, для принятия соответствующих мер (немедленной эвакуации) и сообщения о стрельбе в правоохранительные органы и в Управление образованием ПГО

Действия при взрыве здания

- Нажать на тревожную кнопку, вызвать сотрудников правоохранительных органов.
- Вызвать сотрудников пожарной охраны путем нажатия ручного пожарного извещателя.
- Немедленно доложить об этом руководителю образовательного учреждения или лицу, его замещающее, для принятия соответствующих мер (немедленной эвакуации) и сообщения в правоохранительные органы и в Управление образованием ПГО.

С получением сигнала о возникновении ЧС работники

о б я з а н ы:

- Доложить территориальным органам:

Дежурному ОМВД - тел. 02; 3-43-40.

Дежурному территориального органа Росгвардии - тел. 5-56-66; 3-32-25

Дежурному управления ФСБ-тел. 8 (343) 371-37-51

ЕДДС города - тел. 112, 5-53-53

Руководителю ОУ.

- Оказать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- обеспечить охрану места взрыва, закрыть доступ людей в опасную зону;
- принять меры к установлению свидетелей происшествия;
- вызвать необходимые аварийные службы (пожарных, скорую медицинскую помощь, газовая, водопроводная, электропитания), аварийно-спасательные службы МЧС;
- организовать отключение коммуникаций (газ, вода, электроэнергия);
- фиксировать всё, что относится к происшествию, используя для этого имеющуюся аудио, видео и другую записывающую аппаратуру и принадлежности.

Если Вы оказались в разрушенном помещении или под обломками

Из-за опасности взрыва скопившихся газов и для сбережения кислорода нельзя пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой, свечами, факелами и т.д.).

Продвигайтесь осторожно, стараясь не вызвать нового обвала, ориентируйтесь по движению воздуха, поступающего снаружи, не трогайте повреждённые конструкции или оголившиеся провода.

При задымлении защитите органы дыхания смоченным платком (лоскутом ткани, полотенцем).

Если есть возможность, с помощью подручных предметов (доски, кирпичи и т.д.) укрепите обвисающие балки, потолок от обрушения.

При сильной жажде положите в рот небольшой лоскут ткани, гладкий камешек и сосите его, дыша носом.

При появлении признаков присутствия вблизи людей голосом или стуком старайтесь привлечь их внимание.

Если находитесь глубоко от поверхности земли, перемещайте влево - вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи, и т.п.) для обнаружения вас металлодетектором или иных средств обнаружения.

При обнаружении угрозы химического или биологического терроризма

- Помнить, что установить факты применения в террористических целях химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам:
 - рассыпанным подозрительным порошкам и разлитым жидкостям;
 - изменения цвета и запаха (вкуса) воздуха, воды, продуктов питания;
 - появлению отклонений в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию;
 - появление на территории образовательного учреждения подозрительных лиц и т.д.
- Поэтому важнейшим условием своевременного обнаружения угрозы применения террористами отравляющих химических веществ и биологических агентов (токсичных гербицидов и инсектицидов, необычных насекомых и грызунов) является наблюдательность и высокая бдительность каждого сотрудника и учащихся;
- При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ ОУ или на его территории немедленно об этом сообщать руководителю ОУ или лицу его замещающего, в правоохранительные органы.
 - В случае реального поражения химическим веществом, пострадавшего немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь (обеспечить тепло и покой, при необходимости – промывания желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов), а также направить пострадавшего в медицинское учреждение. Эти мероприятия проводит санитарное звено формирования ГО под руководством медицинского работника;
 - При возникновении опасности эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещения общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу (выходить только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших: ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги, перчатки).

Оказавшись в заложниках в помещениях образовательного учреждения, обучающиеся и сотрудники должны:

С получением информации о захвате заложников в учреждении ответственный дежурный

обязан:

- Доложить территориальным органам:

Дежурному ОМВД-тел. 02; 3-43-40.

Дежурному территориального органа Росгвардии-тел. 5-56-66; 3-32-25

Дежурному управления ФСБ-тел. 8 (343) 371-37-51

ЕДДС города-тел. 112, 5-53-53

Руководителю объекта

При этом обязательно сообщить наименование образовательного учреждения и ее адрес от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место и нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию предприятия.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников

- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и медицинских работников.

- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, ОМВД, Росгвардии.

- При безопасной возможности освободиться от преступников и уходить.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;

- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

- **Обучающимся и сотрудникам**, которым стало известно о готовящемся или совершенном террористическом акте или ином преступлении, немедленно сообщать об этом руководству ОУ и правоохранительные органы.

СПИСОК ТЕЛЕФОНОВ

оперативных служб и при угрозе или совершении террористического акта

Оперативные службы	Номера телефонов
Единый телефон спасения	01
Дежурный отделения полиции	02; 3-43-40
Скорая медицинская помощь	03
Газ	04
Росгвардия	5-56-66; 3-32-25
ЕДДС	112; 5-53-53
УФСБ	8 (343) 371-37-51
64 ПСЧ ФГКУ "10 ОФПС по СО"	8(34350) 2-32-69