|  |
| --- |
| **Предложения/отзывы,** **оставленные респондентами в ходе независимой оценки качества** |
|

|  |
| --- |
| РЕМОНТ ЗДАНИЙ, ПОМЕЩЕНИЙ |
| Сделать ремонт кабинетов и коридоров  | Ежегодно в пределах выделенных ассигнований в Центре и дворовых клубах проводятся мелкие ремонтные работы по поддержанию зданий , их подготовке к новому учебному году.Для выполнения более сложных работ, наиболее затратных работ обращаемся за помощью к родителям/законным представителям, предпринимателям, руководителям предприятий, шефам, социальным партнёром. Благодарны каждому за оказанную помощь материалами, специалистами, “рабочими руками”.  |
| Ещё бы ремонт хороший  |
| Провести капитальный ремонт здания | Здание 1934 года постройки с примыкающим корпусом 1984 года постройки, действительно требует ремонта фасада, замены окон и ряда других капитальных ремонтных работ.Сейчас ведётся работа по экспертизе и подготовке проектно-сметной документации, её наличие позволит входить в программы на ремонт и благоустройство зданий и территорий образовательных учреждений. За 2019-2020 г.г. , благодаря привлечению средств инвесторов заменены окна в дворовом клубе “Сказ”, “Рекорд”, каб. 22,11,фойе Центра, а выделение средств Местного бюджета позволило заменить окна в дворовом клубе “Светофор” и актовом зале Центра.  |
| Нужен ремонт здания |
| Сделать ремонт, реконструировать лестничной марш на 2 этаж | Реконструировать лестничный марш на 2 этаж в старой половине здания не представляется возможным. |
| Изменить лестничной марш на второй этаж |
| Отремонтировать существующие футбольные поля | К сожалению, на балансе Центра нет спортивных полей, кортов, спортивных залов, поэтому занятия объединений по футболу проходят на базе учреждений образования и спорта на условиях аренды (возмездной и безвозмездной). |
| БЛАГОУСТРОЙСТВО ТЕРРИТОРИИ |
| Сделать парковку, велосипедный паркинг | Благодарим вас, уважаемые родители, за предложения! Действительно, ребёнка обучает и воспитывает не только педагог, но и среда, в которой происходит процесс обучения. В 2019-2020 году проведена работа по уточнению территории, прилегающей к образовательному учреждению, разработана проектно-сметная документация на установку ограждения, подана заявка на финансирование. Так что, надеемся, что первый шаг на пути к благоустройству мы сделали. В случае финансирования будет установлено ограждение. А в дальнейшем и зонирование территории на велопарковку, установку спортивной и игровой площадок, парковку.  |
| Парковка, велопарковка |
| Парковка нужна очень новая |
| А в целом Парковка |
| Хотелось бы наличие буфета для учащихся, ведь многие идут на занятия из школы, и посещают несколько кружков, а также благоустройство территории возле учреждения: уличные спортивные снаряды, скамьи, парковка. |
| Оборудовать площадку во внутреннем дворе. |
| УЛУЧШЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ УЧРЕЖДЕНИЯ  |
| Улучшить материально-техническую базу  |  Для ведения качественного современного образовательного процесса необходима хорошая материально-техническая база, включающая в себя и технические средства, и мебель, и наглядные, и дидактические материалы.  Состояние материально-технической базы Центра -является проблемным вопросом, которому уделяется большое внимание.  Для его улучшения педагоги Центра участвуют в грантовых конкурсах, привлекают средства благотворителей, результативно участвуют в конкурсных мероприятиях с призовым фондом, создают своими руками декорации, костюмы, наглядные и раздаточные материалы. Каждый год на развитие Центра привлекается за счёт грантовых конкурсов от 200000 до 350000 в год, за счёт благотворительных средств от 300000 до 600000 в год. Вместе с тем этих средств недостаточно на обеспечение работы коллективов и благоустройство Центра и дворовых клубов.  Поэтому планируем:- заявиться на участие в грантовые конкурсы Федерального уровня для привлечения дополнительных средств;- развивать платные образовательные услуги для детей и взрослых;-оказывать социокультурные услуги населению.  |
| Улучшить материальную базу |
| Улучшить материально-технические условия, условия для развития ребенка |
| Улучшить материальное оснащение кабинетов |
| Улучшение технических условий |
| Совершенствовать техническую базу |
| Пополнение материальной технической базы |
| Нужно техническое оборудование для педагогов |
| Увеличить материально техническое обеспечение! Техническое обеспечение. Настольные игры |
| Хотелось бы побольше развивающих игровых наборов, настольных игр, инвентаря для игр на улице. |
| Нужно больше наборов для развития, настольных игр, инвентаря для подвижных игр на улице. Нужно открывать детей от компьютеров и телефонов и привлекать к развивающим играм. |
| Предоставить коврики |
| Сделать современное оборудование в кабинетах  |
| Материально- техническая база в дворовых клубах отсутствует |
| Улучшить материальную базу дворовых клубов |
| Необходимо развивать технику, идти в ногу со временем. |
| Сделать отдельную комнату для переодеваний  | Для объединений, осваивающих цирковое искусство и хореографию, на первом этаже Центра организована отдельная комната для переодеваний. Пока нет технических возможностей для организации дополнительных отдельных комнат для переодевания . |
| Сделать отдельную комнату для переодеваний |
| Для ожидания детей, очень мала стульчиков для родителей.  | Данный вопрос решён. В коридорах увеличен запас стульчиков для родителей. Вместе с тем с целью соблюдения профилактических мер по распространению коронавирусной инфекции, уменьшения скопления людей на ограниченном пространстве, соблюдения дистанции родителям/ законным представителям рекомендовано ожидание обучающихся за пределами образовательной организации. |
| Чтобы в организации были бахилы ( хотя бы платные) | Постараемся учесть Ваше пожелание в работе Центра. |
| Необходимо построить пристрой со спортивными залами для занятий | Благодарим за созвучность идей и желаний на благо наших детей. Пристрой со спортивными залами для занятий был бы идеальным вариантом решения проблемы. Изучаем вопрос вхождения в программы развития дополнительного образования по национальному проекту “Образование”, поскольку это очень дорогостоящее удовольствие. Без финансирования из федерального и регионального бюджета это будет нереально.  |
| Нужен свой спортивный зал |
| Подключить интернет  | Интернет подведён:- в основном здании в 2013 г.;- в дворовых клубах подведён в 2020 г.  |
| Провести интернет  |
| ДВОРОВЫЕ КЛУБЫ |
| Бюджет бы побольше на нужды дворовых клубов. Необходимо наличие комфортной зоны отдыха для детей в клубах, хотелось бы более современные кабинеты и залы, а также классы для занятий с хорошим ремонтом в дворовом клубе  | Очень рады, что Вы понимаете наши проблемы и нашу боль. Обстановка в помещениях требует капитального обновления. Подходим к решению этого вопроса поэтапно:- в дворовых клубах «Сказ» и «Светофор» в 2020 году заменены все окна на пластиковые;- сделаны косметические ремонты в дворовых клубах «Уралец», «Светофор», «Дружба», «Рекорд»;- приобретён комплект мебели для учебных занятий в дворовый клуб «Светофор»;-приобретена мебель для дворового клуба «Сказ»;-заменён навес над входной дверью в дворовый клуб «Рекорд» и др.  |
| В дворовых клубах необходим современный интерьер. Теплый зал для занятий.  | Согласны с Вами! Работаем над этим вопросом. При помощи родителей/ законных представителей мы сможем достичь желаемого результата быстрее. |
| Оборудовать компьютерами и интернетом дворовые клубы. отсутствует техническое обеспечение дворовых клубов | Интернет в клубы подведён, техническое обеспечение компьютерами будет проводится поэтапно .по мере поступления средств. Вместе с тем, мы готовы принять в дар компьютерную технику. |
| ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ |
| Организация питания, пусть и на платной основе | В Центре и в дворовых клубах не оказываются услуги по организации питания обучающихся, поскольку период обучения на программе одного обучающегося составляет 40- 80 минут в день. |
| Хотелось бы наличие буфета для учащихся, ведь многие идут на занятия из школы, и посещают несколько кружков. |
| ПИТЬЕВОЙ РЕЖИМ |
| Организовать питьевой режим. | Питьевой режим в Центре и в клубах организован путём закупки бутилированной воды, одноразовых пластиковых стаканчиков, которые предоставляются в учебные кабинеты.Возможно со временем мы сможем перейти на использование кулеров, пока с экономической точки зрения существующий вид организации питьевого режима является более приемлемым . |
| Организовать питьевой режим |
| Поставьте кулеры с водой |
| Поставить кулера с водой |
| ФИНАНСИРОВАНИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ |
| Увеличить финансирование организации, для улучшения качества преподавания | Финансирование организации за счёт внешних источников возможно при привлечении инвесторов, благотворителей, участия в программах, грантовых конкурсах, конкурсных мероприятиях с хорошим призовым фондом, проведения платных образовательных и социально-культурных услуг. Все вышеупомянутые варианты учреждением используются. Но устаревание зданий, мебели, оборудования и возрастающие требования надзорных органов являются затратными с точки зрения финансирования и обязательности исполнения. Поэтому результаты привлечения дополнительных источников финансирования не столь заметны. Но мы на верном пути!Справимся!  |
| Улучшить обеспечение организации из внешних источников |
| !!! Бедствуют люди... Страшное дело.. |
| ДОСТУПНАЯ СРЕДА |
| Детям- инвалидам будет трудно передвигаться по лестницам, они не оборудованы. | Да, конечно. Здание Центра состоит из двух половин. Одна построена в 1934 году, вторая 1984 году по требованиям, которые не предусматривали внесения технических изменений в лестничные пролёты. Поэтому занятия для детей-инвалидов, имеющих проблемы с передвижением, в случае появления таких в составе обучающихся Центра, будут проводиться на первом этаже. |
| Удобный пандус | Пандус установлен по адресу Розу Люксембург.4 у основного здания Центра. Насколько он удобный судить детям и родителям, которые им пользуются уже сейчас. Технически изменить его не представляется возможным. Установить пандусы к каждому дворовому клубу невозможно в силу технических условий (расположения клубов в жилых домах). |
| РАСШИРЕНИЕ СПЕКТРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ |
| Не хватает объединений по туризму | В Центре реализуется 4 образовательные программы туристко-краеведческой, естественно-научной направленности, которые предлагают туристские маршруты. Вакансии в группах есть.Приглашаем на занятия. Контактный телефон для записи 3-45-14 |
| Больше программ для ребят старшего школьного возраста | В Центре сегодня реализуются программы по 6 направленностям для обучающиеся до 18 лет.Запись на 2021-2022 учебный год начинается с 1 апреля 2021 года. |
| Побольше кружков для детей с 3 лет | Для ребят данного возраста можем предложить только платные программы за счёт средств родителей.  |
| Кружок танцев для мелких детей возрасте от 6 до 13 лет | В Центре есть такие кружки : «Хореография» и Танцевальная студия «Хаски». Запись на 2021-2022 учебный год начинается с 1 апреля 2021 года. |
| Больше услуг по творчеству для девочек, например картинг | Картинг, как спортивно-технический вид дополнительного образования , ведётся в Детско-юношеской спортивной школе.Другие виды творческих объединений в Центре готовы принять на обучение. Запись на 2021-2022 учебный год начинается с 1 апреля 2021 года. |
| Дополнительный кружки для детей от 5-7 лет (читалка, считалка, логопед, подготовка к школе) | Данные программы не входят в перечень общеразвивающих программ и могут оказываться только на платной основе за счёт средств родителей.Запись на 2021-2022 учебный год начинается с 1 апреля 2021 года. |
| Побольше разнообразных объединений! Расширять спектр услуг | Готовы рассмотреть ваши предложения по конкретным направленностям дополнительного образования, программам, специалистам. Контактный телефон для записи 3-45-14 Фархутдинова Елена Николаевна |
| Расширить перечень кружков |
| Больше кружков |
| Побольше кружков |
| ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ |
| Улучшить и систематизировать работу официального сайта организации | Сайт образовательной организации -живой инструмент ,который постоянно находится в состоянии улучшения и изменения для удобства пользования им сотрудников, обучающихся и гостей Центра. В 2020 году во всероссийском конкурсе сайтов образовательных учреждений сайт Центра занял 3 место.  |
| Обязательная информативность, в упрощённом для понимания виде | Благодарим за предложение, обязательно учтём в работе. |
| Более корректная подача информации о наличии кружков, руководителях и свободных мест |
| Я бы хотела на вахте электронный путеводитель, в котором помещалось бы номер кабинета ФИО преподавателя и часы работы кружка. Возможно ещё какая- то краткая информация о деятельности данного направления | Благодарим за отличное предложение! Мы уже рассматривали данный вопрос. Сумма на приобретение электронного путеводителя варьируется от 120000 рублей. Пока Центр себе не может позволить таких затрат. Возможно благодаря внебюджетным источникам нам удастся претворить эту идею в жизнь |
| В том сезоне занятия проходили в актовом зале. Зал иногда был занят дети приходили на занятия и приходилось им уходить обратно так как предупреждений никаких не было. Более полное информирование детей. | В 2020 году в период ограничительных мер были созданы группы объединений в мессенджерах ВатСап и Вайбер для оперативного информирования участников образовательных отношений. Группы созданы для всех объединений, показали эффективность. Вместе с тем, был рассмотрен и вопрос расписания и занятости кабинетов. Надеемся, таких ситуаций, как Вы описываете удастся избежать в дальнейшем. |
| ВОСПИТАТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС |
| Увеличить количество смен летом | Количество смен по путёвкам за счёт средств бюджета устанавливается Постановлением Главы и рассчитывается исходя из выделенных на это средств. Вместе с тем мы можем рассмотреть возможность организации смены в лагере с дневным пребыванием детей в летний период за счёт средств родителей/ законных представителей, если будут желающие. |
| Хотелось бы побольше выездных мероприятий | Хотелось бы уточнить выездных мероприятий для кого? обучающихся Центра? Родителей/законных представителей Центра?  |
| Добавить часов на камнерезное | В 2020 году кабинет объединения камнерезов удалось поменять на большее по размерам помещение, поэтому удалось увеличить количество обучающихся в 2020-2021 учебном году и планируется дополнительный набор группы на 2021-2022 учебный год.  |
| Предупреждать заранее, если занятии отменяются | В 2020 году в период ограничительных мер были созданы группы объединений в мессенджерах ВатСап и Вайбер для оперативного информирования участников образовательных отношений. Группы созданы для всех объединений, показали эффективность. Считаем, что это позволит решить проблему недостаточно оперативного информирования обучающихся и их родителей/законных представителей |
| Больше тренировок | Прекрасное желание! Но есть ещё требования к помещениям и к образовательному процессу, поэтому больше, чем утверждено учебным планом и расписанием, не получится |
| Верните очное обучение! Выйти из дистанционного обучения в очное обучение. Нет доступа в организацию для занятий, на улице холодно - не вариант. Надо открывается и уже работать. | Вышли в очный режим работы с января 2021 года!!! Очень рады! |
| Хотелось бы больше контакта с родителями | Безусловно, работаем над этим вопросом. Спасибо за предложение! |
| Количество занятий увеличить и более гибкий график времени | Прекрасное желание! Но есть ещё требования к помещениям и к образовательному процессу, поэтому больше, чем утверждено учебным планом и расписанием, не получится |
| ОБЩИЕ |
| Работайте  | О! Благодарим! Непременно будем работать ещё лучше, ещё содержательней! На благо юных полевчан! |
| Все отлично. Очень дружелюбные сотрудники. Работа ведётся хорошо. Все устраивает. | Благодарим за высокую оценку! Будем ещё лучше, ещё содержательней! На благо юных полевчан! |

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
|
|