



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ
(РОСМОЛОДЕЖЬ)

РУКОВОДИТЕЛЬ

Б. Трёхсвятительский переулок, д. 2/1, стр. 2,
Москва, 109028
Телефон: (495) 668-80-08, Факс: (499) 270-20-79
E-mail: op@fadm.gov.ru

Главам субъектов
Российской Федерации

14 МАЙ 2018

№ 45/2213-06

На № _____ от _____

О единой информационной системе
«Добровольцы России»

В соответствии с Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)», в целях развития добровольчества на территории Российской Федерации, совершенствования механизмов взаимодействия органов власти, добровольцев и организаторов добровольческой деятельности разработана единая информационная система «Добровольцы России» (далее – Система), расположенная по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>.

Система объединяет различные запросы и предложения со стороны добровольцев и организаций в рамках одного ресурса, что позволяет всем гражданам, независимо от возраста, места жительства и интересов, находить подходящие возможности для оказания волонтерской помощи и самореализации через добровольчество. Система направлена на активный обмен знаниями и опытом в сфере добровольчества, развитие коммуникаций и обучение добровольцев, сбор статистической и аналитической информации, осуществление взаимной оценки волонтеров и организаторов добровольческой деятельности, фиксацию опыта и достижений волонтеров. Система

ПРАВИТЕЛЬСТВО
Свердловской области
15.05.2018
Вх.№ 22452

является единым информационным ресурсом для освещения деятельности волонтеров, в котором размещаются федеральные, региональные и тематические новости.

В 2018 году в Системе запланировано создание специальных региональных разделов. На страницах субъектов будет размещена информация о добровольцах и организациях, работающих в конкретном регионе, о мероприятиях и проектах, статистические и аналитические данные сферы волонтерства, рейтинги волонтеров и организаций, региональные волонтерские новости и важные объявления. В этой связи считаем нецелесообразным разработку и ведение отдельных региональных добровольческих сайтов и просим в своих планах по развитию волонтерского движения в субъекте ориентироваться на взаимодействие с Системой.

В 2018 году на базе Системы проводится Всероссийский конкурс «Доброволец России – 2018» и в соответствии с п. 2.7 Протокола заседания Организационного комитета по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) от 21 февраля 2018 г. № 1, утвержденного Председателем Организационного комитета по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера), Первым заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации С.В. Кириенко от 12 марта 2018 г. № А4-4015к (далее – Протокол), Система определена официальным порталом по освещению основных мероприятий, связанных с проведением в Российской Федерации Года добровольца (волонтера). В Систему включен специальный раздел, посвященный Году добровольца, расположенный по адресу: <http://годдобровольца.рф>.

В соответствии с п.2.8 Протокола просим проинформировать региональные органы власти, органы местного самоуправления и подведомственные им государственные (муниципальные) организации о возможностях Системы, включая размещение информации о Системе на профильных информационных ресурсах, а также распространить информацию среди представителей добровольческих (волонтерских), благотворительных, образовательных и иных социально ориентированных организаций.

В дополнение к этому просим рекомендовать использовать Систему для регистрации всех тематических событий, проводимых с участием волонтеров, а также использовать данные из Системы для выявления и поощрения самых активных добровольцев, организаций и успешных социальных инициатив.

Во исполнение п. 2.9.3 Протокола субъектам Российской Федерации необходимо определить организацию и ответственное от нее должностное лицо – регионального координатора системы, который благодаря специально созданным личным кабинетам для каждого субъекта Российской Федерации сможет осуществлять проверку и верификацию организаций, имеющих право учитывать волонтерский опыт, формировать и поддерживать в актуальном состоянии региональный раздел, использовать возможности Системы для развития добровольчества в регионе. Описание функционала и форма для заполнения данных регионального координатора прилагается.

Просим в срок до 20 мая 2018 года определить должностное лицо, ответственное за формирование и ведение регионального раздела в Системе, обладающее необходимыми компетенциями для работы с Системой. Заполненную форму с информацией просим направить по адресу: info@добровольцыроссии.рф.

В рамках «Экватора Года добровольца» 1 июня 2018 года в Москве будет организована специальная образовательная программа для региональных координаторов, в рамках которой состоится обучение работе с Системой, будут обозначены специфика функционирования региональных разделов и механизмы продвижения Системы в регионах. В этой связи просим направить выбранное должностное лицо для участия в данном мероприятии.

Подробную информацию о Системе можно получить по телефону: 8 (499) 755-77-34 или по адресу электронной почты: info@добровольцыроссии.рф. Шаблон письма для подведомственных организаций и региональных органов исполнительной власти, информационная справка о работе единой информационной системы «Добровольцы России», презентация единой информационной системы «Добровольцы России», а также инструкция

по использованию единой информационной системы «Добровольцы России» прилагаются.

Контактное лицо для взаимодействия: Ялин Дмитрий Олегович, заместитель начальника отдела специальных проектов ФГБУ «Роспатриотцентр», тел.: +7 (499) 967-86-70 доб. 7020, e-mail: dyalin@rospatriotcentr.ru.

Приложение: на 64 л. в 1 экз.

И.о. руководителя



Р.Камаев

**Форма для регионального координатора
Единой информационной системы «Добровольцы России»**

ФИО	
Дата рождения	
Регион	
Адрес проживания	
Место работы и должность	
Контактная информация (номер телефона и адрес электронной почты)	
Опыт работы <i>(с указанием продолжительности работы, места, должности и основных обязанностей. Отдельным файлом необходимо отправить резюме в свободной форме)</i>	

**Функционал региональных координаторов
Единой информационной системы «Добровольцы России»**

1. Взаимодействие с оператором единой информационной системы «Добровольцы России».
2. Продвижение системы в регионе, проведение презентаций, информирование жителей региона и представителей региональных организаций о возможностях системы.
3. Формирование и ведение в актуальном состоянии региональных разделов, включая публикацию новостей и важных объявлений.
4. Верификация организаций в системе, имеющих право учитывать волонтерский опыт.

5. Формирование и отправка новостных и информационных рассылок пользователям системы из региона.
6. Обработка обращений, поступающих от жителей региона через единое окно для электронных обращений, связанных с участием граждан и организаций в добровольческой деятельности.
7. Ответы на вопросы жителей региона, связанные с работой системы.

**Шаблон письма для подведомственных организаций
и региональных органов исполнительной власти**

В соответствии с Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)», в целях развития добровольчества на территории Российской Федерации, совершенствования механизмов взаимодействия органов власти, добровольцев и организаторов добровольческой деятельности разработана единая информационная система «Добровольцы России» (далее – Система), расположенная по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>.

Система объединяет различные запросы и предложения со стороны добровольцев и организаций в рамках одного ресурса, что позволяет всем гражданам, независимо от возраста, места жительства и интересов, находить подходящие возможности для оказания волонтерской помощи и самореализации через добровольчество. Система направлена на активный обмен знаниями и опытом в сфере добровольчества, развитие коммуникаций и обучение добровольцев, сбор статистической и аналитической информации, осуществление взаимной оценки волонтеров и организаторов добровольческой деятельности, фиксацию опыта и достижений волонтеров. Система является единым информационным ресурсом для освещения деятельности волонтеров, в котором размещаются федеральные, региональные и тематические новости.

В соответствии с п. 2.7 Протокола заседания Организационного комитета по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) от 21 февраля 2018 г. № 1, утвержденного Председателем Организационного комитета по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера), Первым заместителем Руководителя

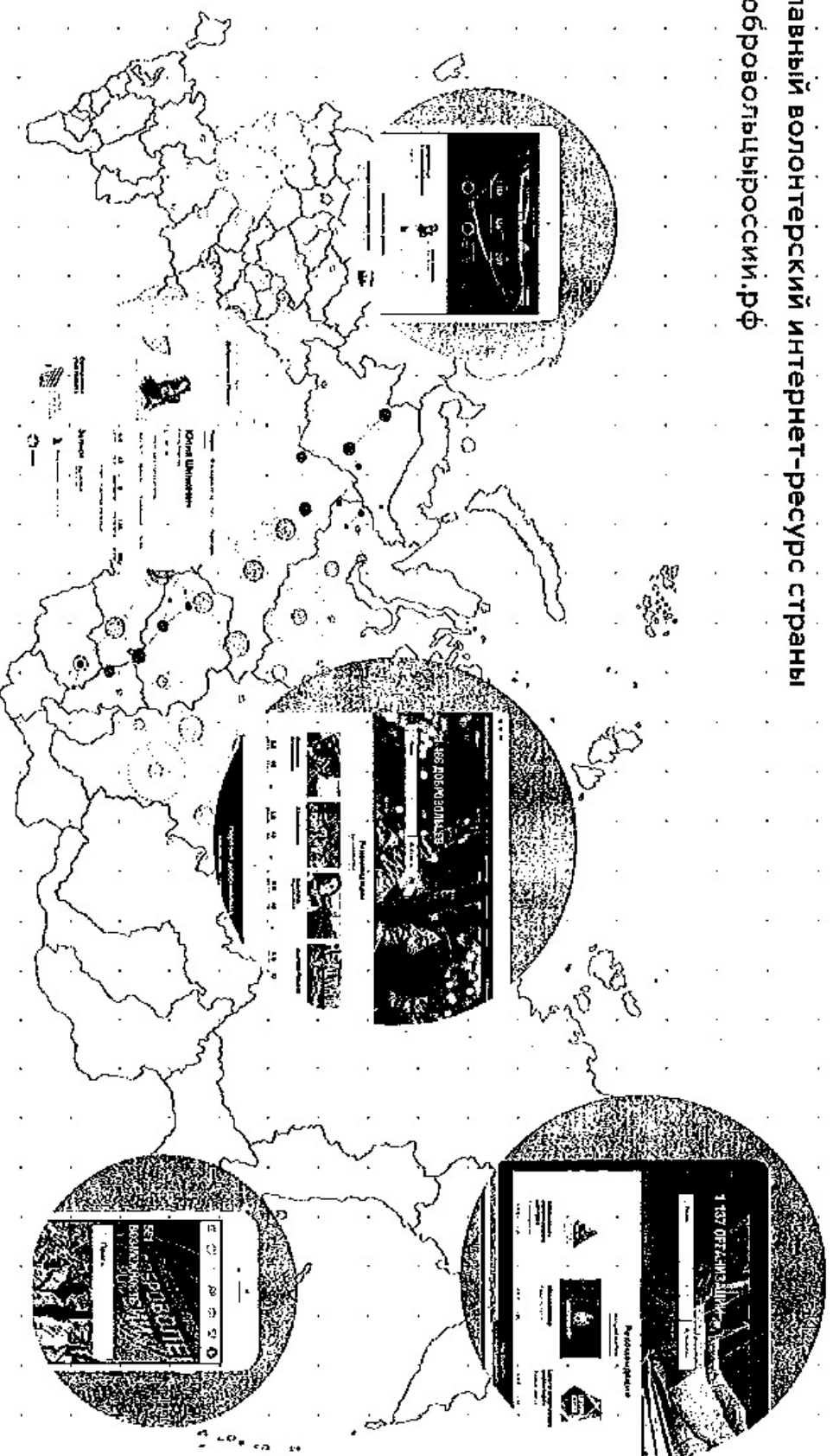
Администрации Президента Российской Федерации С.В. Кириенко от 12 марта 2018 г. № А4-4015к (далее – Протокол), Система определена официальным порталом по освещению основных мероприятий, связанных с проведением в Российской Федерации Года добровольца (волонтера). В Систему включен специальный раздел, посвященный Году добровольца, расположенный по адресу: <http://годдобровольца.рф>.

Прошу проинформировать представителей вашей организации о возможностях использования Системы, создать в Системе личный кабинет организации, а также осуществлять через Систему регистрацию всех тематических событий, проводимых с участием добровольцев (волонтеров).

Подробную информацию о Системе можно получить по телефону: 8 (499) 755-77-34 или по адресу электронной почты: info@добровольцыроссии.рф. Информационная справка о работе единой информационной системы «Добровольцы России», презентация единой информационной системы «Добровольцы России», а также инструкция по использованию единой информационной системы «Добровольцы России» прилагаются.

Единая информационная система «Добровольцы России»

Главный волонтерский интернет-ресурс страны
Добровольцы.рф



Актуальность создания системы

2018 год Объявлен в России Годом Добровольца (волонтера)

Добровольчество - тренд
современного общества



Россиян считают, что
деятельность добровольцев
способствует решению
общественных проблем*



Взрослых россиян
подтверждают свое
участие в добровольческой
деятельности **



Россиян выражают свою
готовность стать волонтерами**

Отсутствие удобного онлайн-ресурса
для поиска волонтеров и оказания
волонтерской помощи



Россиян не знают о мероприятиях
и акциях помощи в местах
их проживания*



Опрошенных зарегистрировались бы
на специальном сайте для добровольцев*

* По данным центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ
** Из Концепции развития добровольчества в Российской Федерации до 2025 года

Система как механизм решения множества проблем

ПРОБЛЕМА



Дисбаланс спроса и предложения волонтерских услуг



Нет собственных ресурсов для поиска волонтеров



Низкий уровень развития волонтерства во многих регионах



Нет единого механизма оценки волонтеров, организаций и учета добровольческого опыта



Разный уровень информированности участников волонтерского движения



Сложность сбора и анализа данных

РЕШЕНИЕ



Формирование базы волонтерских потребностей и возможностей



Удобный инструмент поиска и работы с волонтерами



Лучшие практики, методики и образовательные программы



Система взаимной оценки, электронная система учета добровольческого опыта и достижений

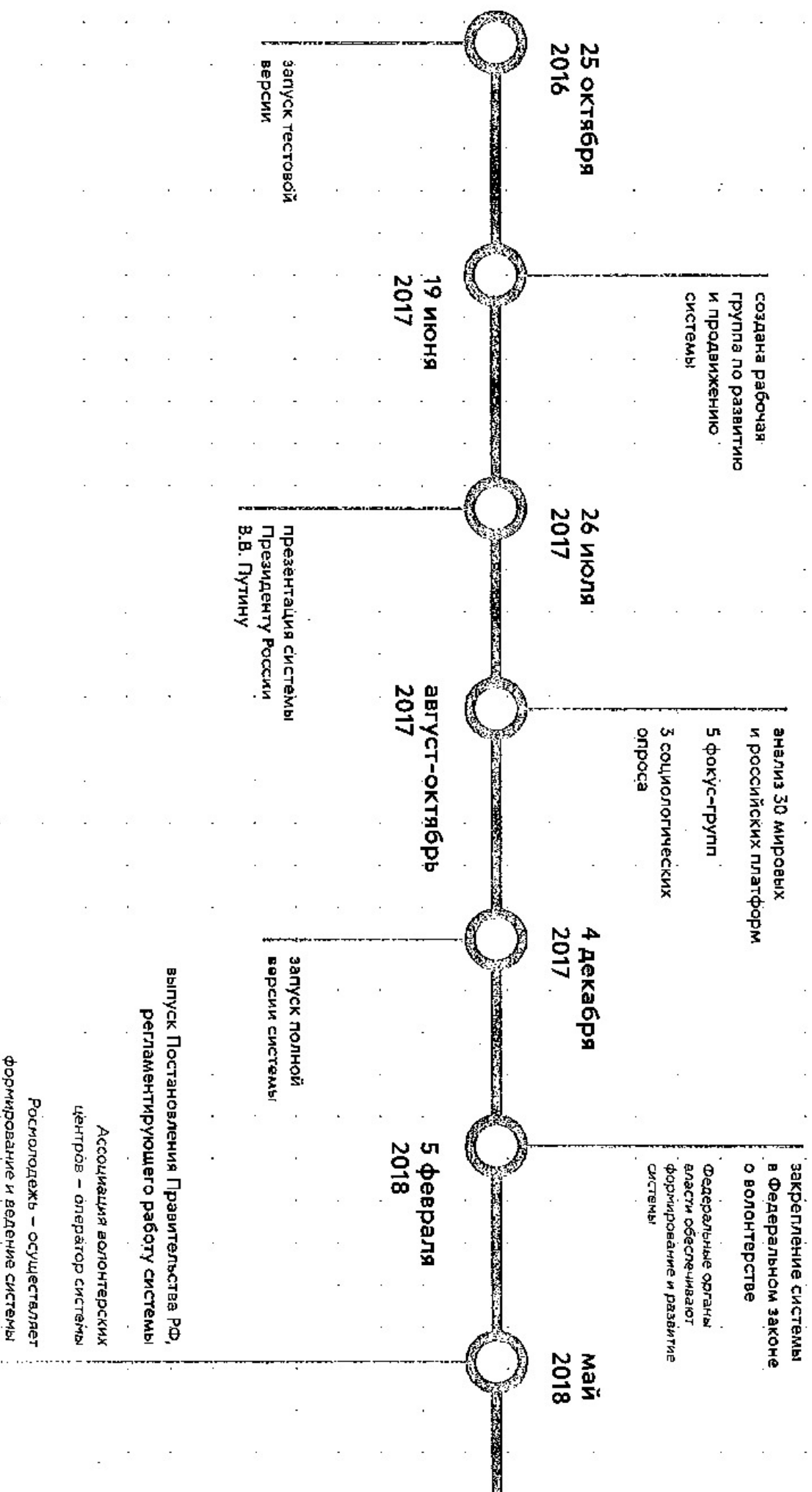


Единый ресурс, освещающий волонтерские новости со всей страны



Актуальная статистика и аналитика сферы волонтерства

Этапы создания системы

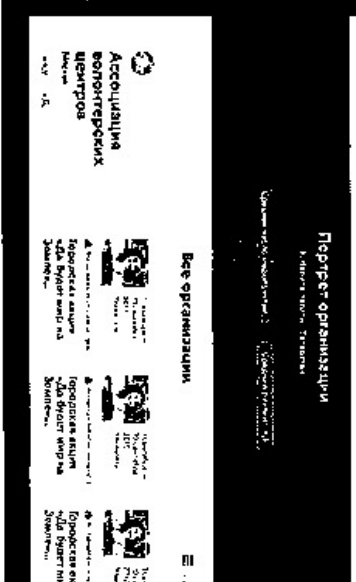
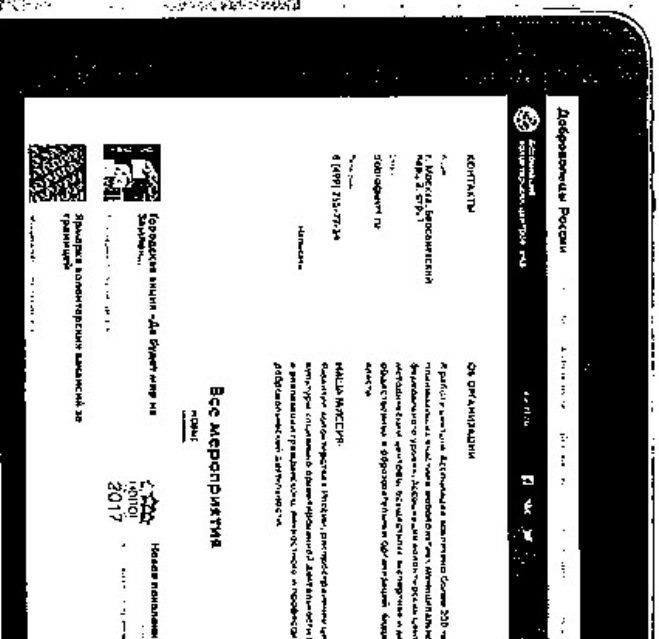
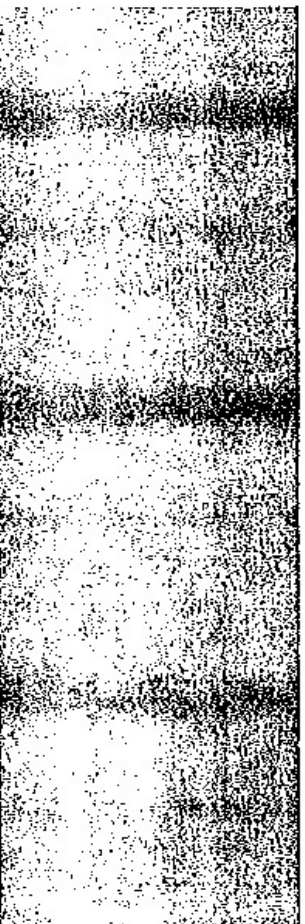


Организации

- НКО
- Государственные организации
- Сообщества без юридического лица

Функционал:

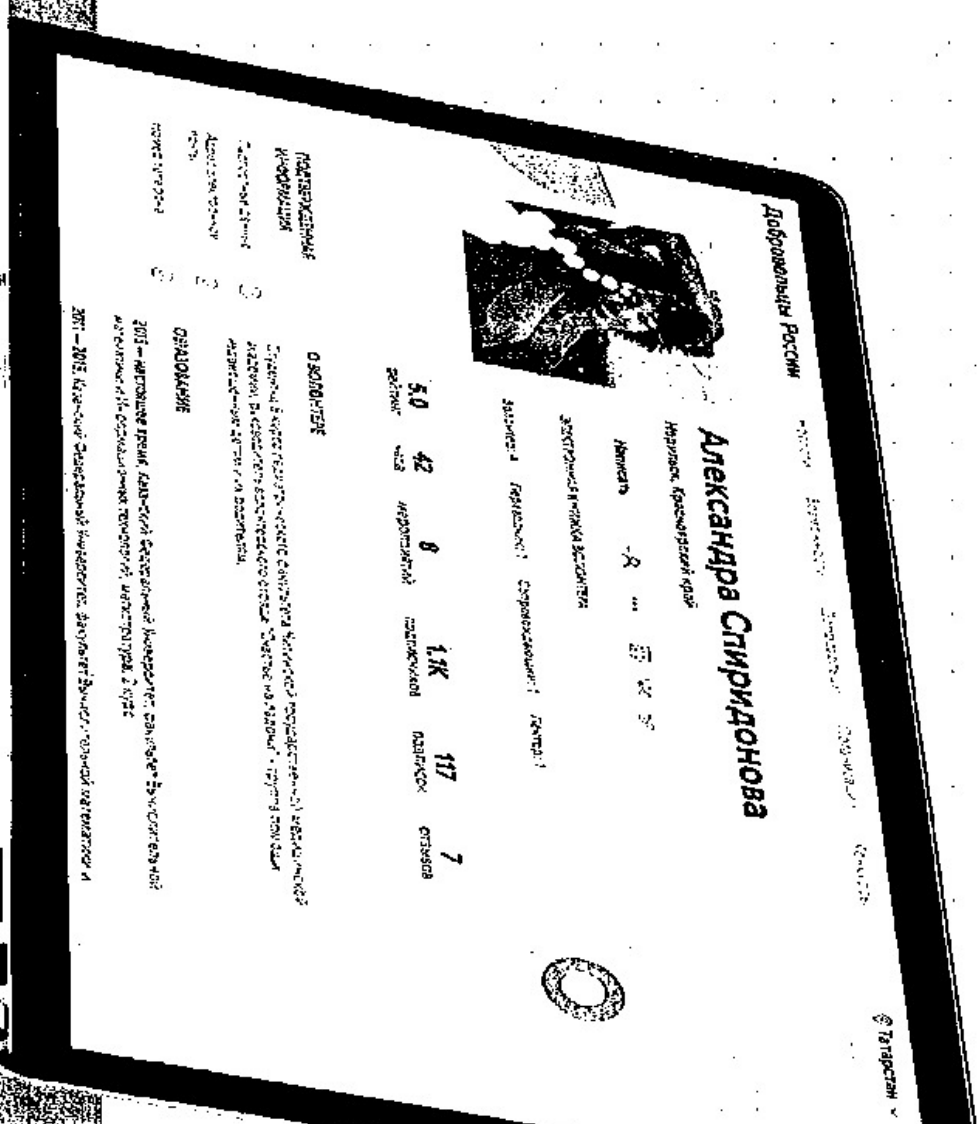
- Поиск организаций в удобном каталоге по регионам, типам или направлениям работы
- Размещение новостей, фото, видео, проектов и мероприятий
- Привлечение и отбор волонтеров, распределение по «ролям»
- Формирование личной статистики



Добровольцы

Функционал:

- Участие в возможностях: мероприятиях и проектах в качестве волонтера
- Подбор возможностей, исходя из интересов и места проживания
- Формирование личного портфолио и статистики
- Общение в чатах и мобильном мессенджере



Возможности



Календарь возможностей

10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31
 32
 33
 34
 35
 36
 37
 38
 39
 40
 41
 42
 43
 44
 45
 46
 47
 48
 49
 50
 51
 52
 53
 54
 55
 56
 57
 58
 59
 60
 61
 62
 63
 64
 65
 66
 67
 68
 69
 70
 71
 72
 73
 74
 75
 76
 77
 78
 79
 80
 81
 82
 83
 84
 85
 86
 87
 88
 89
 90
 91
 92
 93
 94
 95
 96
 97
 98
 99
 100
 101
 102
 103
 104
 105
 106
 107
 108
 109
 110
 111
 112
 113
 114
 115
 116
 117
 118
 119
 120
 121
 122
 123
 124
 125
 126
 127
 128
 129
 130
 131
 132
 133
 134
 135
 136
 137
 138
 139
 140
 141
 142
 143
 144
 145
 146
 147
 148
 149
 150
 151
 152
 153
 154
 155
 156
 157
 158
 159
 160
 161
 162
 163
 164
 165
 166
 167
 168
 169
 170
 171
 172
 173
 174
 175
 176
 177
 178
 179
 180
 181
 182
 183
 184
 185
 186
 187
 188
 189
 190
 191
 192
 193
 194
 195
 196
 197
 198
 199
 200
 201
 202
 203
 204
 205
 206
 207
 208
 209
 210
 211
 212
 213
 214
 215
 216
 217
 218
 219
 220
 221
 222
 223
 224
 225
 226
 227
 228
 229
 230
 231
 232
 233
 234
 235
 236
 237
 238
 239
 240
 241
 242
 243
 244
 245
 246
 247
 248
 249
 250
 251
 252
 253
 254
 255
 256
 257
 258
 259
 260
 261
 262
 263
 264
 265
 266
 267
 268
 269
 270
 271
 272
 273
 274
 275
 276
 277
 278
 279
 280
 281
 282
 283
 284
 285
 286
 287
 288
 289
 290
 291
 292
 293
 294
 295
 296
 297
 298
 299
 300
 301
 302
 303
 304
 305
 306
 307
 308
 309
 310
 311
 312
 313
 314
 315
 316
 317
 318
 319
 320
 321
 322
 323
 324
 325
 326
 327
 328
 329
 330
 331
 332
 333
 334
 335
 336
 337
 338
 339
 340
 341
 342
 343
 344
 345
 346
 347
 348
 349
 350
 351
 352
 353
 354
 355
 356
 357
 358
 359
 360
 361
 362
 363
 364
 365
 366
 367
 368
 369
 370
 371
 372
 373
 374
 375
 376
 377
 378
 379
 380
 381
 382
 383
 384
 385
 386
 387
 388
 389
 390
 391
 392
 393
 394
 395
 396
 397
 398
 399
 400
 401
 402
 403
 404
 405
 406
 407
 408
 409
 410
 411
 412
 413
 414
 415
 416
 417
 418
 419
 420
 421
 422
 423
 424
 425
 426
 427
 428
 429
 430
 431
 432
 433
 434
 435
 436
 437
 438
 439
 440
 441
 442
 443
 444
 445
 446
 447
 448
 449
 450
 451
 452
 453
 454
 455
 456
 457
 458
 459
 460
 461
 462
 463
 464
 465
 466
 467
 468
 469
 470
 471
 472
 473
 474
 475
 476
 477
 478
 479
 480
 481
 482
 483
 484
 485
 486
 487
 488
 489
 490
 491
 492
 493
 494
 495
 496
 497
 498
 499
 500
 501
 502
 503
 504
 505
 506
 507
 508
 509
 510
 511
 512
 513
 514
 515
 516
 517
 518
 519
 520
 521
 522
 523
 524
 525
 526
 527
 528
 529
 530
 531
 532

ТАНЦЕВУЮЩИЙ БАТЛ
«DANCE, DANCE, DANCE» -
2018»

LEAH R. PRAVAK, D.D.S., M.P.H.

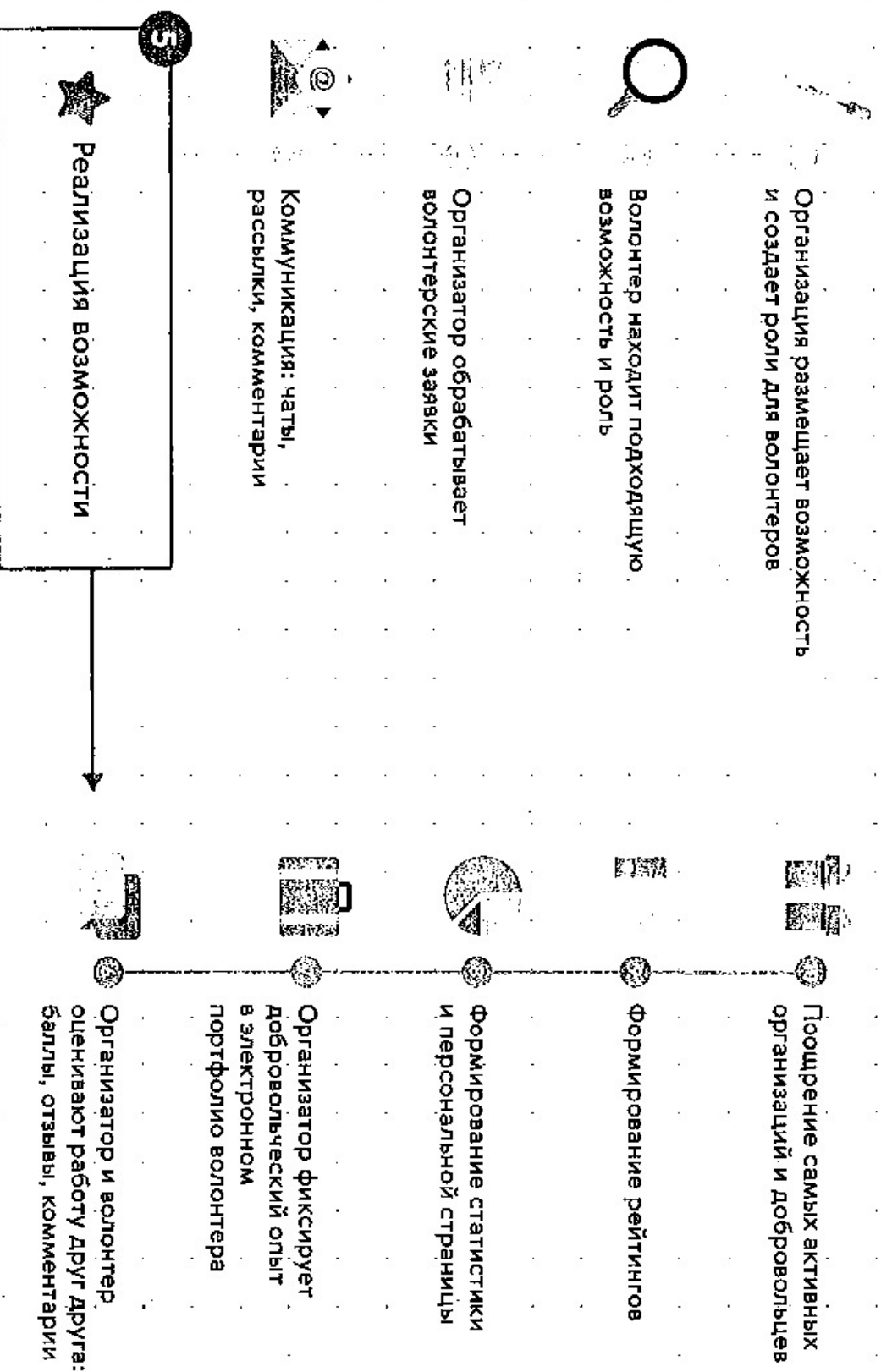
ИЗДАНИЕ КОМПЛИМЕНТАРНОЕ
КОПИРОВАНИЕ

[illegible]

Функционал:

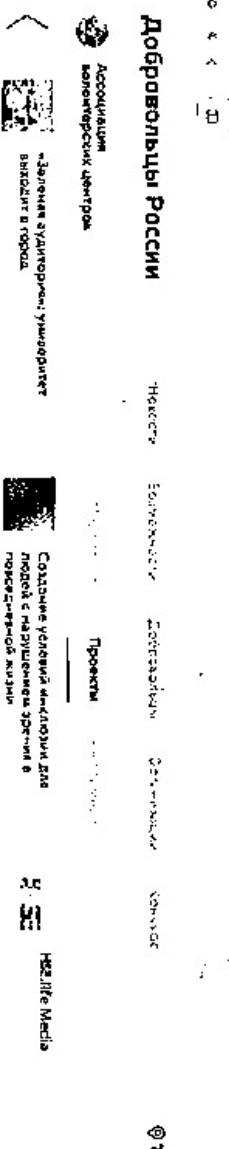
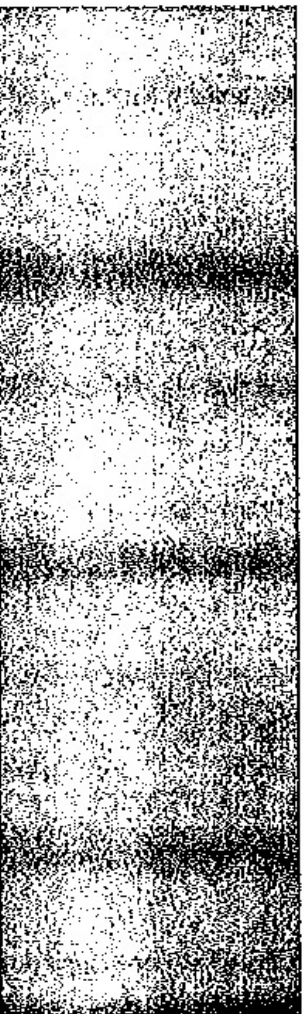
- а Размещение событийных мероприятий, акций и долгосрочных проектов
- б Поиск возможностей в календаре и по направлениям
- в Создание «ролей» для волонтеров и учёт их опыта
- г Размещение отзывов и общего рейтинга

Реализация возможностей



Крупнейшая база социальных проектов в России

- Создание персональной страницы проекта
- Подача проекта на конкурс «Доброволец России» и получение поддержки
- Создание мероприятий в рамках проекта
- Размещение новостей
- Поиск партнеров и волонтеров



**Создание условий инклюзии
для людей с нарушением
зрения в повседневной
жизни**



Татарстан

Охват проекта

Азиатский край
Азиатский край
Азиатский край

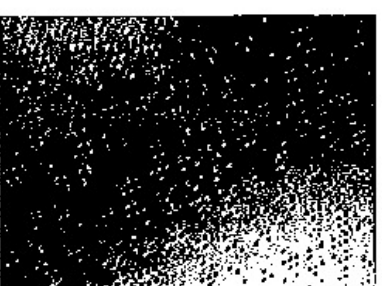
Капитал	Самт-Джардж	Хиденродская группа	Росгидробанк Тбили
---------	-------------	---------------------	--------------------

பெயர்

Привлечь внимание общественности к пересмотру норм маркировки товаров, посредством внесения в нее информации на языке Брайля с целью создания инклюзии для людей с нарушением зрения

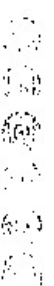
Описание проекта

По данным Международного агентства по профилактике слепоты, во всем мире около 285 миллионов человек страдают от нодулярной слепоты, из которых 30 миллионов поражены слепотой. От нодулярной слепоты страдают 10 миллионов детей, 14 миллиона детей являются



1835

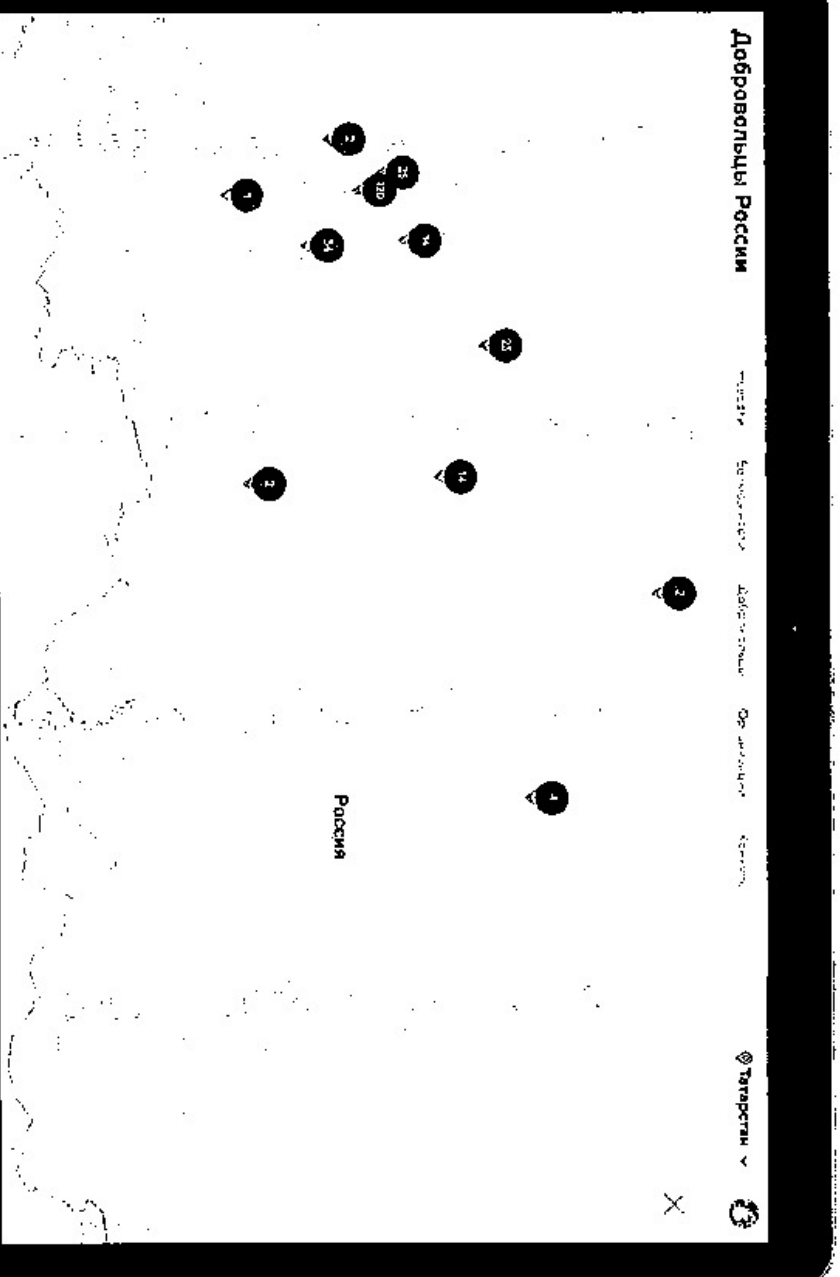
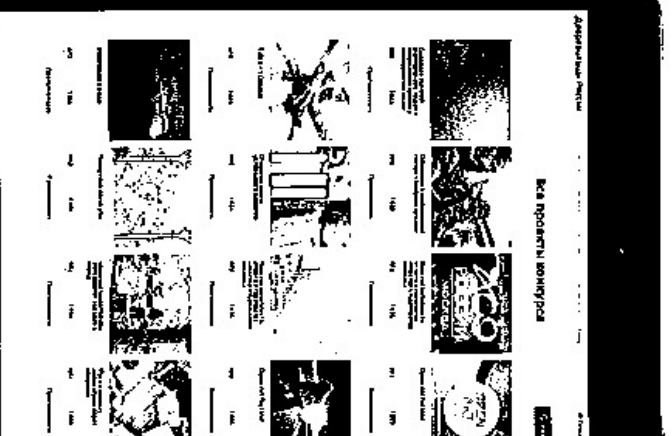
518070



Продвижение проектов в системе

Интерактивная карта социальных инициатив

Каталог проектов



Региональная повестка



→ Верификация организаций, фиксирующих волонтерский опыт

→ Обработка обращений и вопросов

→ Продвижение системы в регионе

Определен координатор
системы в каждом регионе

ведение



Региональный
раздел

→ Статистика по добровольчеству

→ Региональные новости

→ Каталог организаций, мероприятий и проектов

→ Статистика и рейтинги.

Коммуникационная платформа

Новости

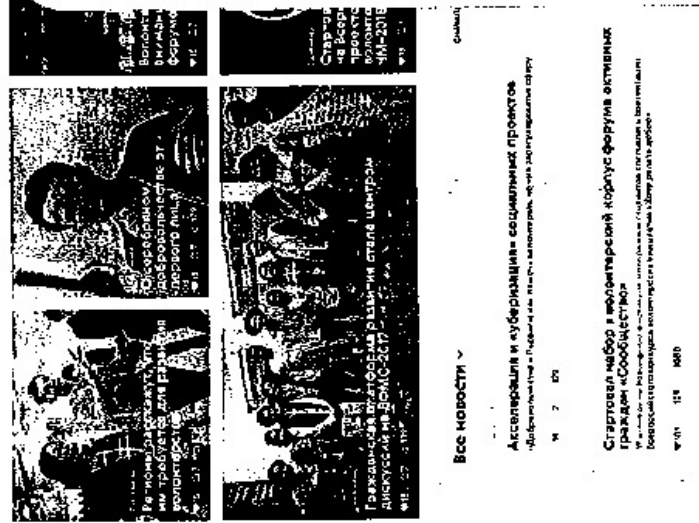
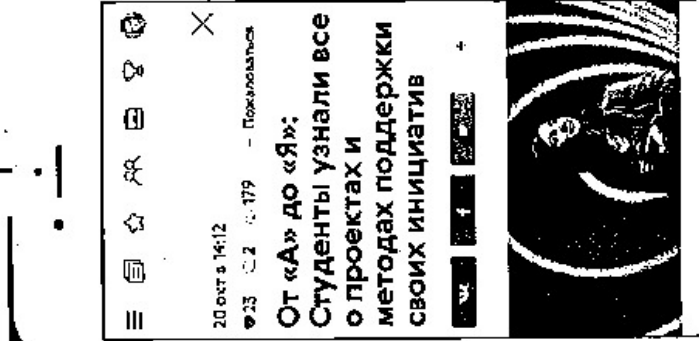
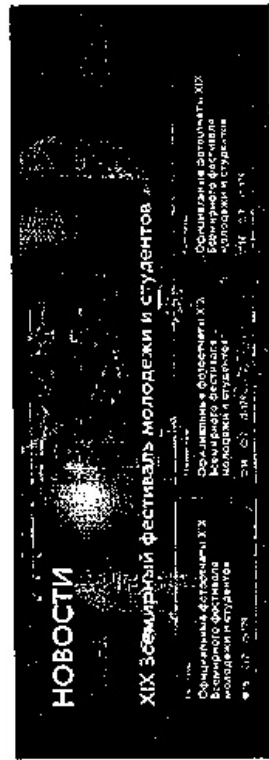
Агрегатор и источник самых интересных волонтерских новостей со всей страны

- Интеллектуальная система вывода публикаций
- Тематические подборки
- Удобная система поиска
- Ведение блогов и продвижение инфоповодов
- Оценка и комментирование новостей

ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА



РИА
НОВОСТИ
РОССИЯ
СЕГОДНЯ
КОНСОМОЛЬСКАЯ
ПРАВДА



Специальные проекты

Раздел «Год добровольца»

Все мероприятия, новости, медиа, документы, специальные проекты года добровольца

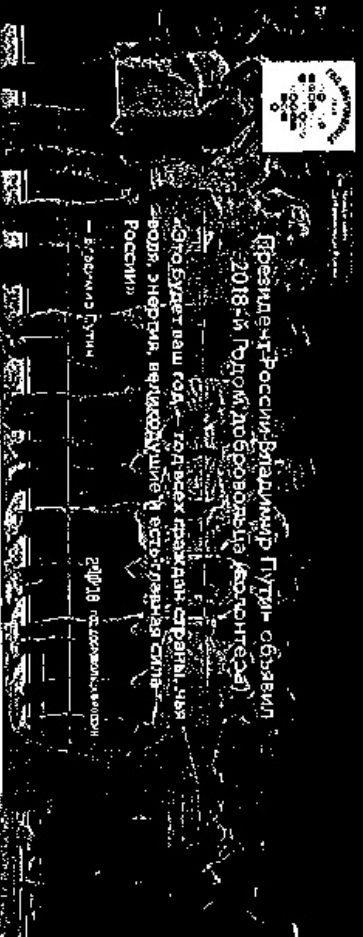
ГодДобровольца.рф

Социальный медиапроект

#ЯВолонтер

Создание первого в России документального фильма о добровольцах

Фильм.ДобровольцыРоссии.РФ



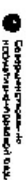
Президент России Владимир Путин объявил
2018-й годом добровольца (волонтера)

«Это будет наш год – год всех граждан страны, чья
жизнь, энергия, вкладываются в общее благо нашей
России»

— Владимир Путин

29.07.18 10:00 (Москва, Кремль)

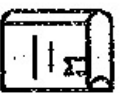
Основные направления реализации Года добровольца (волонтера)



Совместное использование
морально-правовой базы

Задачи: Обеспечение эффективного взаимодействия
между волонтерскими организациями
добровольческой активностью, стимулированием
и развитием волонтерства и волонтерского
движения в обществе, создание благоприятных
условий для реализации волонтерских проектов.

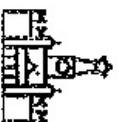
В ближайшем будущем



Обучение: онлайн вебинары, тесты и лучшие практики



Мобильное приложение



Господдержка: вся информация о законах, грантах и мерах поддержки



Единое окно для приема обращений и консультаций



Статистика и аналитические данные



Бонусы от партнеров

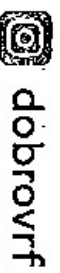
Добровольцы России.рф

Волонтерство для каждого!

ОРГАНИЗАТОРЫ:



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:



Остались вопросы? Пишите на
[info@добровольцыроссии.рф](mailto:info@dobrovolyцыроссии.рф)

Добровольцы России

ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Инструкция по использованию

Содержание

1. Описание Единой информационной системы «Добровольцы России»	3
2. Схема работы организаций в ЕИС «Добровольцы России»	4
3. Регистрация организации в ЕИС «Добровольцы России»	5
4. Создание возможностей в ЕИС «Добровольцы России»	8
5. Схема работы волонтера в ЕИС «Добровольцы России».....	11
6. Регистрация волонтера в ЕИС «Добровольцы России»	12
7. Функционал для волонтеров в ЕИС «Добровольцы России»	15
8. Раздел «Новости» в ЕИС «Добровольцы России»	20
9. Раздел «Год добровольца».....	21
10. Всероссийский конкурс «Доброволец России - 2018»	22
11. Перспективы развития	32
12. Контактная информация	33

1. Описание Единой информационной системы «Добровольцы России»

Единая информационная система «Добровольцы России» (добровольцыроссии.рф) – основной волонтерский интернет-ресурс в России, созданный в рамках исполнения перечня поручений Президента Российской Федерации от 4 мая 2017 г. № Пр-889 по итогам IV медиафорума «Правда и справедливость», проведенного Общероссийским народным фронтом 3 апреля 2017 года.

Система закреплена в Федеральном законе от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)». Формирование и ведение Системы осуществляется Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь), оператором Системы выступает Ассоциация волонтерских центров.

К настоящему моменту Система разработана и размещена по адресу: добровольцыроссии.рф. По состоянию на март 2018 года в Системе зарегистрировано более 80000 человек, 3000 организаций и 2000 мероприятий.

Основной целью Единой информационной системы «Добровольцы России» является создание удобной системы вовлечения человека в волонтерство и информационно-аналитической системы сопровождения добровольческой деятельности в России.

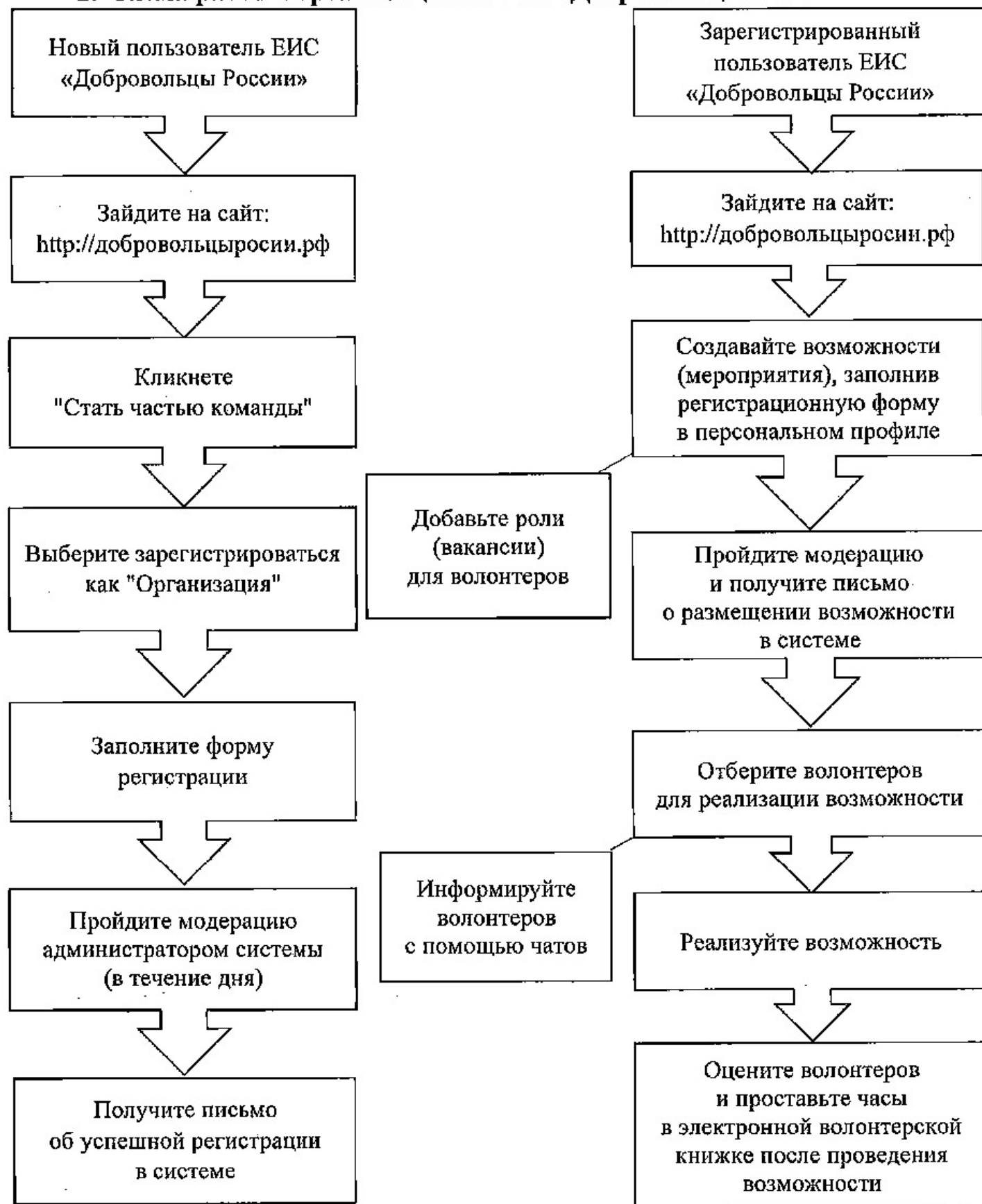
Система позволяет объединить различные запросы и предложения со стороны добровольцев и организаций в рамках одного ресурса, что позволяет всем гражданам, независимо от возраста, места жительства и интересов находить подходящие возможности для оказания волонтерской помощи и самореализации через добровольчество. Помимо этого, Система направлена на активный обмен знаниями и опытом в сфере добровольчества, развитие коммуникаций и обучения добровольцев, сбор статистической и аналитической информации. Система позволяет осуществлять взаимную оценку волонтеров и организаторов добровольческой деятельности, тем самым формируя рейтинги организаторов и добровольцев в разрезе региона и страны, фиксировать опыт в электронных волонтерских книжках.

Система является единым информационным ресурсом для освещения деятельности волонтеров, в котором размещаются все федеральные новости сферы добровольчества и основная региональная повестка. В дополнение к этому, в 2018 году на базе Системы будет проводится Всероссийской конкурс «Доброволец России - 2018» и создан отдельный раздел, посвященный Году добровольца (волонтера), объявленный в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 06 февраля 2018 г. №583 «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)».

Актуальная презентация системы:

https://drive.google.com/file/d/1XE9atNinyyNef3EilQ822aoFGi_PMEWK/view

2. Схема работы организаций в ЕИС «Добровольцы России»



3. Регистрация организации в ЕИС «Добровольцы России»

Зарегистрироваться в системе может любая организация, занимающаяся добровольческой деятельностью (юридическое лицо, неофициальное волонтерское объединение, общественная организация, государственное учреждение, ассоциация и т.д.).

1. Для регистрации в качестве организации зайдите в ЕИС «Добровольцы России» по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>



ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»



Добровольцам

Добавляйте в друзья других добровольцев, следите за новостями, создавайте публикации, выбирайте возможности, оставляйте комментарии, участвуйте в возможностях и улучшайте свой рейтинг.

2. Кликните «Стать частью команды»



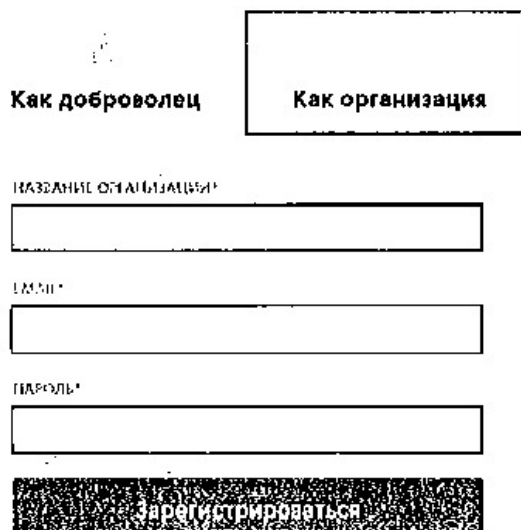
ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»



Добровольцам

Добавляйте в друзья других добровольцев, следите за новостями, создавайте публикации, выбирайте возможности, оставляйте комментарии, участвуйте в возможностях и улучшайте свой рейтинг.

3. На первом этапе регистрации необходимо заполнить 3 поля: название организации, email и пароль



Как доброволец **Как организация**

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ*

EMAIL*

ПАРОЛЬ*

Зарегистрироваться

4. После заполнения полей, перейдите в личный кабинет для заполнения профиля



5. На втором этапе регистрации нужно заполнить основную информацию: ОГРН (при наличии), регион, город или населенный пункт

Основная информация

Название

ОГРН

Регион

Город, населенный пункт

6. На третьем этапе необходимо заполнить подробную информацию об организации:

- телефон;
- тип организации;
- об организации (в описании организации отразите основные виды вашей деятельности, имеющиеся результаты, наличие партнеров и те проекты, которые вы реализуете, минимум 200 символов);
- теги (теги – это ключевые слова, характеризующие вашу организацию. Вы можете указать несколько тегов. Теги позволят, используя систему поиска, быстрее найти вашу организацию. В качестве тегов, например, вы можете указать направления вашей деятельности: социальное волонтерство, дети, спорт, волонтеры-медики и т.п.);
- уставные документы (при наличии);
- дополнительные материалы (вы можете прикрепить дополнительные материалы, отражающие деятельность организации. Данный документ будет доступен для просмотра всем пользователям в профиле организации. В качестве документов может быть отсканированная версия устава, положение, презентация или иной текстовый документ. Допустимые форматы файла: pdf, ppt, pptx, doc, docx, zip, rar);
- социальные сети (ссылки на страницы организации в Вконтакте, Facebook и сайт).

Подробная информация

Email

Telephone

Type of organization

Description

Tags

Charter documents

Additional materials

Social media links

ВКонтакте

Facebook

Сайт

7. После регистрации организация проходит модерацию администратором системы в течение 1 рабочего дня. Письмо об успешном прохождении регистрации и дальнейшая инструкция придут на email, указанный при регистрации.

4. Создание возможностей в ЕИС «Добровольцы России»

Система позволяет организациям управлять возможностями – мероприятиями и проектами, в которых необходима помощь волонтеров различного уровня сложности и направлений добровольчества (форумы, акции, ярмарки, фестивали, помощь детским домам, хосписам, больницам и т.д.).

1. Для создания возможности зайдите в систему «Добровольцы России». Кликните в правом верхнем углу на изображение профиля > «Создать возможность»



2. Заполните поля регистрации возможности: название, категория, регион, место проведения, дата проведения, время проведения, описание и загрузите изображение

3. После регистрации возможность проходит модерацию администраторами системы в течение 1 рабочего дня. На электронную почту поступит сообщение с информацией про размещение возможности.
4. Во время или после модерации можно создать роли – вакансии для волонтеров данного мероприятия. Для того, чтобы создать роли для волонтеров, зайдите на страницу возможности и кликните «Создать роль». Выберите роль из списка существующих или создайте свою, введите количество добровольцев (если количество откликнувшихся будет больше, чем указанное количество, то роль будет по-прежнему активна), дату и время работы, описание роли, требование к роли (при необходимости укажите дополнительные требования к волонтерам).

Видеоинформация

Роли



Добавление роли

Выберите роль или введите ее название

Количество добровольцев на роль

Дата проведения

Время проведения

10 : 00

18 : 00

Описание

Требования к роли



5. Перейдите в раздел «Управление добровольцами» для того, чтобы одобрить или отклонить заявки волонтеров, которые откликнулись на роли

Взаимодействие

Управление добровольцами

Подсказка

Управление добровольцами

В этом разделе вы можете одобрить или отклонить заявки добровольцев на участие в ролих волонтеров.

Закрыть



Восстановить

Выйти

Восстановить

Выйти

Восстановить

Восстановить

Выйти

Восстановить

Восстановить

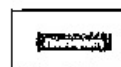
Выйти

Восстановить

Восстановить

Выйти

Восстановить



Восстановить

Восстановить

Восстановить

6. По окончании мероприятия проставьте общее количество отработанных волонтером часов

Возможности

Управление добровольцами

подсказки

Оценка добровольцев

Одна из ваших ролей закончилась. Вы можете оценить добровольцев, участвовавших в ней.

Закреть

Все зашли

О часов

7

0

Волонтер

Подтверждена

0

1

2

3

4

5

0

1

2

3

4

5

Также проставьте оценку работе волонтера по 5-ти балльной шкале, которая влияет на рейтинг данного добровольца.

Возможности

Управление добровольцами

подсказки

Оценка добровольцев

Одна из ваших ролей закончилась. Вы можете оценить добровольцев, участвовавших в ней.

Закреть

Все зашли

О часов

7

0

Волонтер

Подтверждена

0

1

2

3

4

5

0

1

2

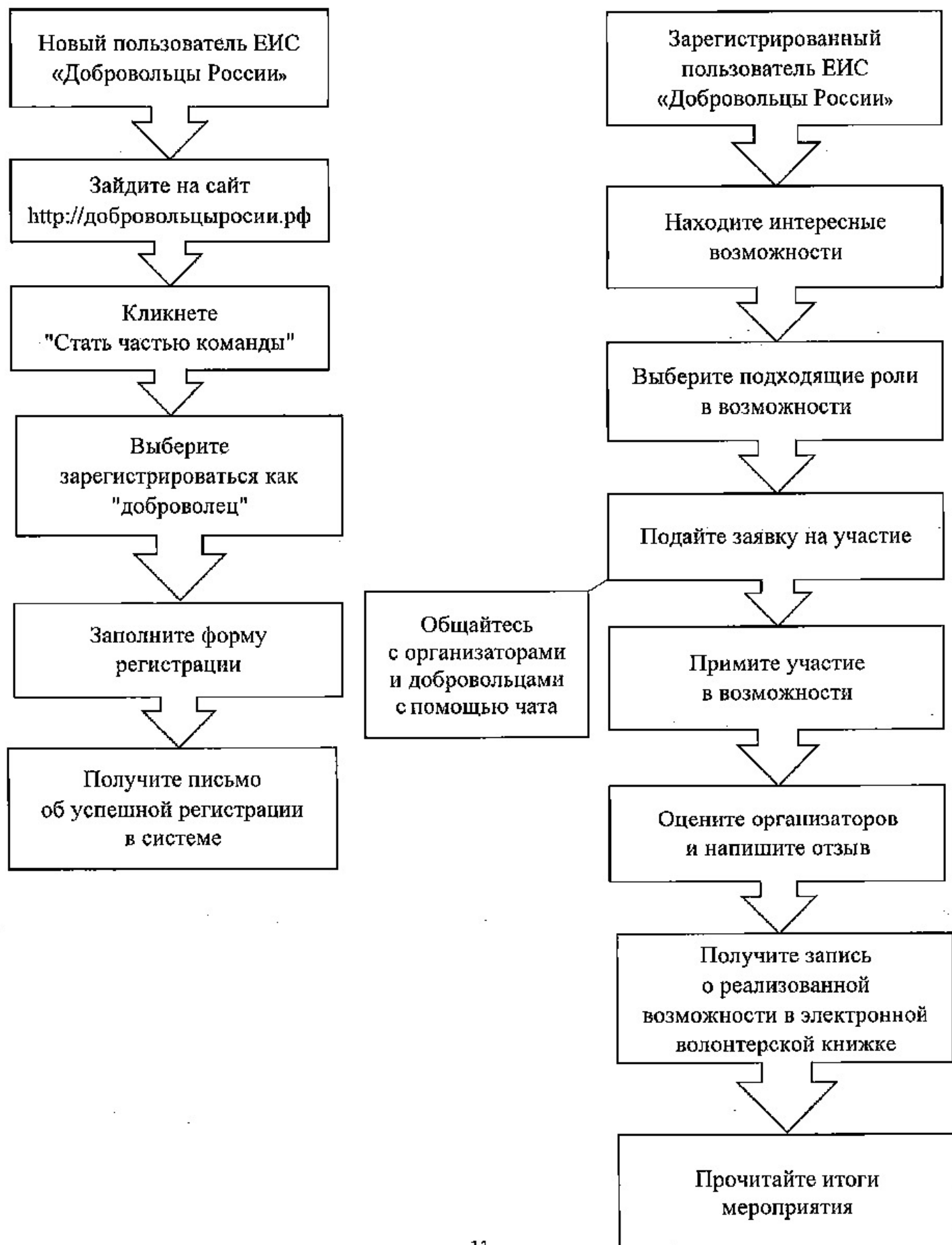
3

4

5

10

5. Схема работы волонтера в ЕИС «Добровольцы России»

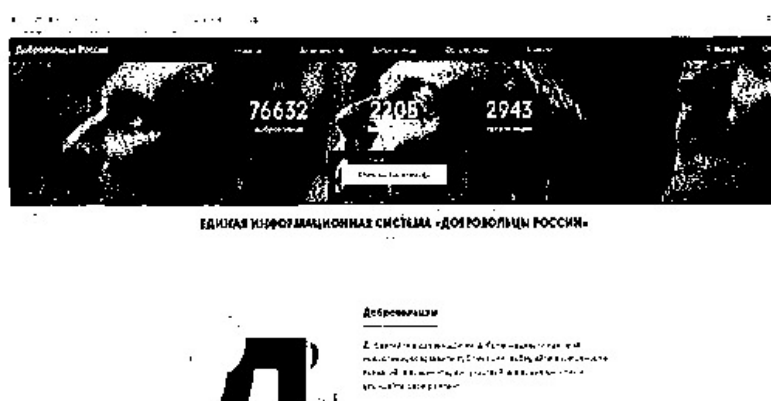


6. Регистрация волонтера в ЕИС «Добровольцы России»

1. Для регистрации зайдите в систему по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>



2. Кликните «Стать частью команды»



3. На первом этапе регистрации необходимо заполнить 3 поля: фамилия и имя, email и пароль. Ссылка для подтверждения регистрации придет вам в формате уведомления на адрес, указанный при регистрации

Как доброволец

Как организация

Войти с помощью Facebook

Войти с помощью ВКонтакте

Нажмите кнопку «Войти с помощью Facebook» или «Войти с помощью ВКонтакте», в зависимости от того, какой социальной сети вы являетесь пользователем. При этом вы сможете сразу же заполнить форму регистрации.

Заполните форму регистрации

Имя, фамилия, отчество

Пароль

Почта

Капча

4. Перейдите в личный кабинет для заполнения профиля



5. На втором этапе регистрации заполните основную информацию: ФИО, дата рождения, пол, гражданство, регион, город (населенный пункт)

Основная информация

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения



Пол

Не указан



Гражданство

Не указан



Регион

Не указан



Город, населенный пункт

6. На третьем этапе регистрации максимально полно заполните личную информацию:

- телефон
- о себе (*опишите мероприятия, в которых вы принимали участие с указанием названия мероприятия, периода проведения и функционала; реализованные социальные проекты, участие в деятельности общественных объединений. Опишите ваши хобби, интересы, основные достижения и награды*)

- теги (укажите теги, которые соответствуют вашим интересам. Например, если вы работаете с детьми, то укажите тег «Дети». Теги позволяют находить самые интересные для вас возможности)
- образование (можно добавить несколько учебных заведений)
- работа (тип занятости и место работы)
- фактический адрес проживания
- социальные сети (ссылки на личные профили в ВКонтакте, Facebook, Youtube, Twitter, Одноклассники, Instagram, Web-сайт)

Личная информация

Имя

Фамилия

Отечество

Дата рождения

Пол

Паспортные данные (серия и номер)

Паспортные данные (серия и номер)

Образование

Добавить

Работа

Тип занятости

Имя работодателя

Место работы

Ссылка на сайт работодателя

Фактический адрес проживания

Почтовый индекс

Краткая информация о месте

Ссылка / Дата

Полное имя (с указанием отчества)

Ссылка / Дата

Социальные сети

ВКонтакте

Facebook

Сайт

Ссылка / Дата

7. Функционал для волонтеров в ЕИС «Добровольцы России»

Система позволяет пользователям откликаться на возможности, участвовать в добровольческих мероприятиях и проектах различных форматов и направлений добровольчества. Добровольцы могут выбирать роли (функции в возможностях), получать уведомления, а после завершения возможности оценить ее, тем самым формируя оценку организации.

Поиск возможностей

1. Зайдите в систему и авторизуйтесь

Войти

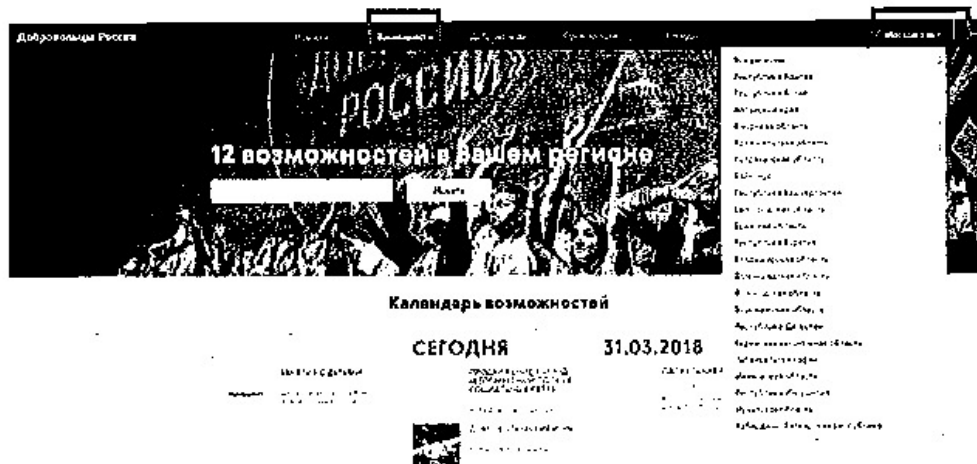


или войдите через

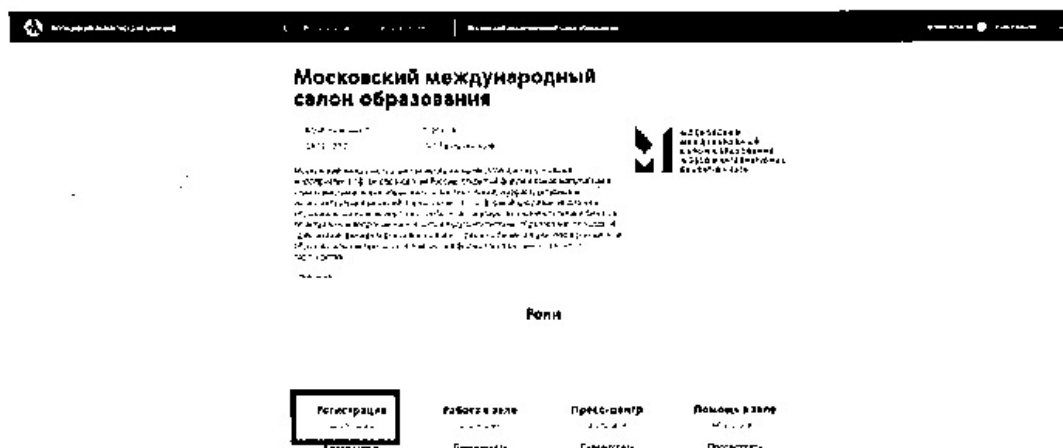


Забыли пароль?

2. Перейдите в раздел «Возможности», выберете регион, в котором вы хотите найти возможность, используйте календарь возможностей или поиск по названию

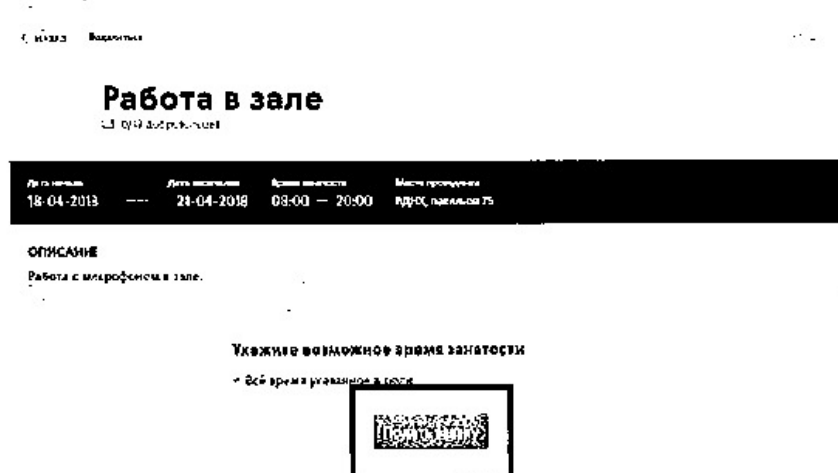


3. Перейдите на страницу понравившейся возможности

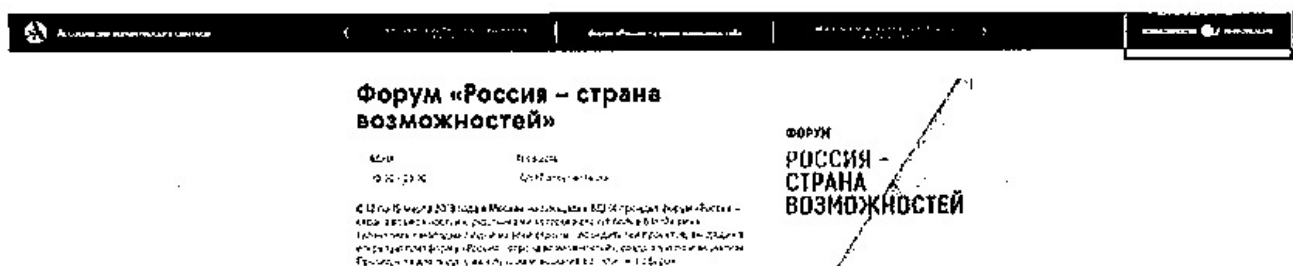


4. Выберите подходящую роль и кликните «Посмотреть». В появившемся окне представлена основная информация о роли: дата, время и место проведения мероприятия, описание мероприятия и требования к волонтерам.

Для того, чтобы принять участие в мероприятии, кликните «Подать заявку»



5. Для того, чтобы узнать подробную информацию об организаторе возможности, перейдите в раздел «Информация»



6. Если у вас остались вопросы, напишите сообщение в чат организатору

[illegible]

7. После завершения мероприятия организаторы проставляют часы и оценку волонтеру, которые отображаются в персональном профиле волонтера в электронной волонтерской книжке. Каждая волонтерская книжка имеет ID – уникальный номер добровольца.



Любой доброволец может сделать электронную книжку доступной для просмотра всем пользователям или скрыть. Для этого в личном профиле необходимо отметить или убрать галочку «Публичный доступ к книжке добровольца».

Личная информация

Email

Телефон

О себе

Опишите мероприятия, в которых вы принимали участие с указанием названия мероприятия, периода проведения и функционала; опишите ваши обязанности в проектах, участие в деятельности общественных объединений. Опишите ваши хобби, интересы, основные достижения и награды.

Тэги

Вводите тэг

Укажите теги, которые соответствуют вашим интересам. Например, если вы работаете с детьми, добавьте тэг «Дети».

Публичный доступ к книжке добровольца

Поиск организаций

1. Зайдите в систему и перейдите в раздел «Организации»



ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»



Добровольцы
всегда готовы

Добровольцы готовы помочь в решении социальных проблем, оказании помощи пожилым людям, инвалидам, детям, а также в благоустройстве территории, организации мероприятий и т.д.

- В данном разделе представлены организации, отсортированные по регионам. Для того чтобы найти организации в определенном регионе, кликните в правом верхнем углу на название региона



- Выберите интересующий вас регион из списка или воспользуйтесь поиском по названию



Поиск волонтеров

- Зайдите в систему и перейдите в раздел «Добровольцы»



- В данном разделе добровольцы представлены по регионам. Для того чтобы найти волонтера в определенном регионе, кликните в правом верхнем углу на название региона и выберите из списка. Также вы можете найти волонтера по ФИО



8. Раздел «Новости» в ЕИС «Добровольцы России»

Все самые актуальные новости сферы добровольчества размещаются в новостном разделе.

1. Зайдите на сайт: ДобровольцыРоссии.рф



2. Перейдите в раздел «Новости», выбирайте из множества публикаций самое интересное для вас.



В ближайшее время будут реализованы: возможность отметить понравившуюся новость, прокомментировать, предложить свою, поделиться ею в социальных сетях, создана система таргетированного подбора новостей, исходя из места проживания, выбранных интересов; удобный поиск публикаций по тегам, дате, региону и другим фильтрам. В дополнение к этому в разделе будут размещаться различные медиа-материалы.

Если вы хотите разместить новость в ЕИС «Добровольцы России», присылайте тексты и фотографии на почту info@добровольцыроссии.рф.

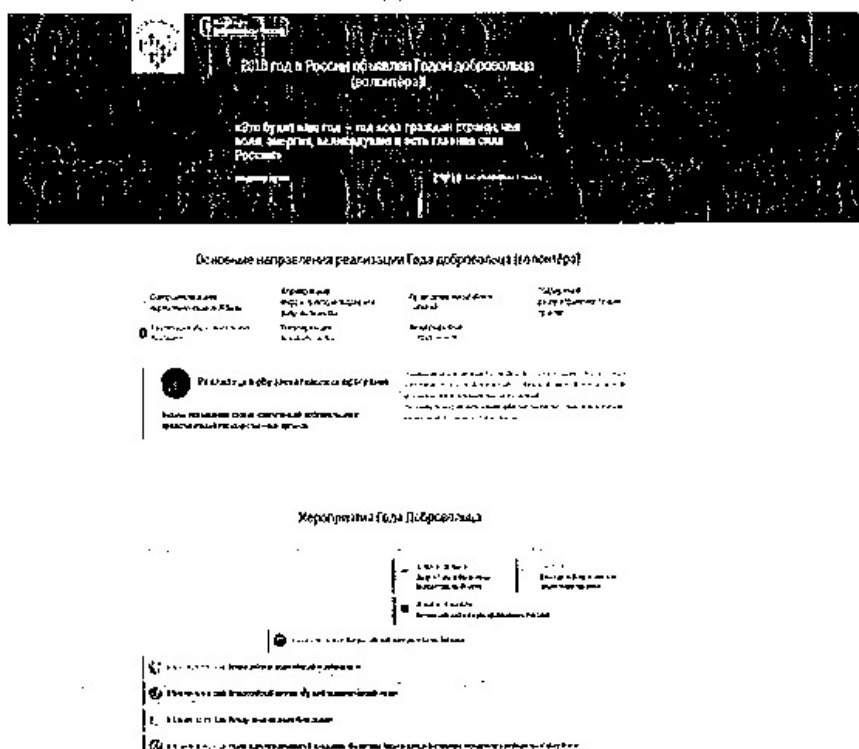
9. Раздел «Год добровольца»

ЕИС «Добровольцы России» - официальный портал по освещению основных мероприятий, связанных с проведением в Российской Федерации Года добровольца (волонтера).¹ В системе создан специальный раздел, посвященный Году добровольца, доступный также по адресу: годдобровольца.рф.



Раздел включает следующие элементы:

1. Основные направления реализации Года, включая задачи Года и их описание;
2. Календарь мероприятий Года, где размещаются интересные события;
3. Новости, посвященные событиям Года;
4. Организаторы Года;
5. Основные документы, включая все нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение Года и фирменный стиль Года;
6. Ссылки на социальные сети Года.



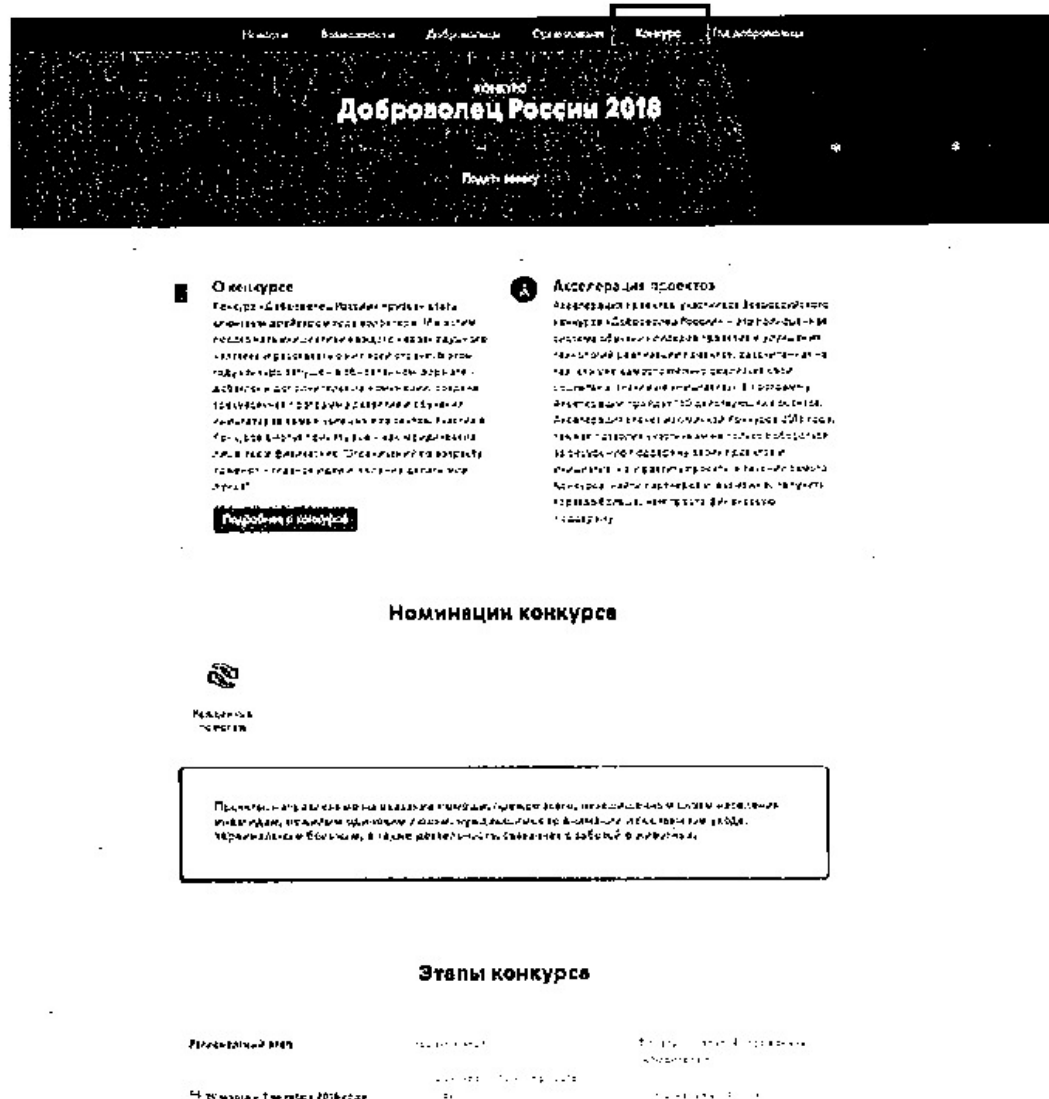
¹ В рамках исполнения п.2.7 перечня поручений, сформированных по итогам заседания Организационного комитета по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) от 21 февраля 2018 года №1.

10. Всероссийский конкурс «Доброволец России - 2018»

Всероссийский конкурс «Доброволец России 2018» – ключевой конкурс в сфере добровольчества, направленный на формирование культуры волонтерства в России, популяризацию идей взаимопомощи и ответственности в обществе, выявление, распространение и поддержку лучших добровольческих практик и инновационных форм организации добровольческой деятельности. В 2018 году Конкурс запущен в обновленном формате – добавлены дополнительные номинации, создана трехмесячная программа развития и обучения инициаторов самых успешных проектов. Участие в Конкурсе смогут принять все: как юридические лица, так и физические. Ограничений по возрасту тоже нет – главное идеи и желание делать мир лучше.

Организаторами Конкурса выступают: Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь), ФГБУ «Роспатриотцентр», ФГБУ «Российский детско-юношеский центр» и Ассоциация волонтерских центров.

Подробная информация о Конкурсе размещена в системе в разделе «Конкурс».



Главная Вакансии Добровольцы Организация Конкурс Поддержка

Доброволец России 2018

Почти 100000

О конкурсе

Конкурс «Доброволец России» стал крупнейшим добровольческим конкурсом в России. Мы хотим сделать добровольчество в нашей стране более заметным и привлекательным. В этом году конкурс запущен в обновленном формате – добавлены дополнительные номинации, создана трехмесячная программа развития и обучения инициаторов самых успешных проектов. Участие в Конкурсе смогут принять все: как юридические лица, так и физические. Ограничений по возрасту тоже нет – главное идеи и желание делать мир лучше.

[Подробнее о конкурсе](#)

Акселерация проектов

Акселерация проектов – поддержка добровольческих инициатив «Доброволец России» – это программа, в которой победители конкурса получают поддержку и ресурсы для реализации своих проектов. В программу акселерации входят 100 добровольческих инициатив. Акселерация работает на протяжении всего года, начиная с апреля и заканчивая декабрем. Победители конкурса получают поддержку и ресурсы для реализации своих проектов. В программу акселерации входят 100 добровольческих инициатив. Акселерация работает на протяжении всего года, начиная с апреля и заканчивая декабрем. Победители конкурса получают поддержку и ресурсы для реализации своих проектов.

Номинации конкурса

Реализация проектов

Проекты – это инициативы и действия, направленные на решение социальных, культурных, образовательных, спортивных, экологических и других проблем. Проекты могут быть реализованы в любой форме и в любой сфере деятельности. Проекты могут быть реализованы в любой форме и в любой сфере деятельности.

Этапы конкурса

Рекомендуемый срок

1. Регистрация

2. Прием заявок

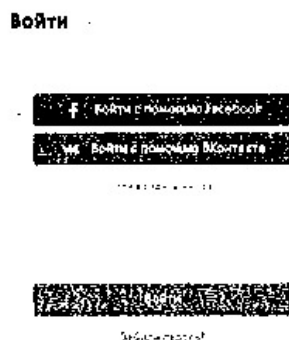
3. Выбор победителей

4. Поддержка победителей

5. Финал конкурса

Описание процесса подачи заявки на Конкурс

1. Любой пользователь для того, чтобы подать заявку на Конкурс, должен пройти авторизацию в системе. Если пользователь зарегистрирован, то вводит email и пароль и переходит к форме регистрации проекта. Если нет, то он проходит процедуру регистрации в системе (см. раздел 3,6), после чего ему становится доступна возможность подачи проекта на конкурс.



2. После авторизации становится доступна возможность создания или выбора проекта.

Проект создается в системе как отдельная сущность, с которой пользователь может работать не только в рамках конкурса. Пользователь может создать несколько проектов, но только один подать на конкурс. В рамках проекта можно создавать мероприятия, находить волонтеров, партнеров, публиковать новости проекта. Один пользователь может подать один проект в одной номинации.



В настоящий момент для подачи заявки на конкурс пользователю необходимо пошагово заполнить:

- основную информацию о проекте, которая будет опубликована на странице проекта;
- информацию о себе или об организации;
- информацию о проекте для конкурса.

В системе предусмотрено несколько форм регистрации:

- для добровольцев от 8 до 14 лет;
- для добровольцев от 14 до 18 лет;
- для добровольцев старше 18 лет;
- для организаций.

Создание проекта

Основная информация о проекте

Фотография проекта

Выбрана фото

Название проекта

Тип проекта

Не выбран

Теги

Теги — это ключевые слова, которые характеризуют ваш проект. Вы можете указать несколько тегов. Теги помогают находить проекты по ключевым словам, а также фильтровать проекты по интересам. Например, вы можете указать, на какой территории будет проводиться проект: «Животные», «Дети», «Искусство» и др.

Введите текст

Цель проекта

Описание проекта

Дополнительно

Визуализация

Презентация проекта

Презентация проекта — это презентация, которую вы можете создать с помощью нашего конструктора. Презентация может быть создана в формате PDF или HTML.

Выбрана фото

Материалы проекта

Материалы проекта — это материалы, которые вы можете использовать в своем проекте. Например, вы можете использовать фотографии, видео, аудио, текст и др.

Выбрана фото

Создать проект

Подача проекта на Конкурс добровольцем

Шаг 1 - Выбор возрастной категории и номинации

Шаг 1. > Шаг 2. Шаг 3. Шаг 4.

Категория и номинация

Категория номинации

☐ до 14 лет ☐ от 14 до 18 лет ☐ 18 лет и старше

Выбор номинации

Имя для формирования заявки конкурса (необязательно, если есть электронная почта)

☐ Согласие на обработку персональных данных

Шаг 2 - Проверка и дозаполнение основной личной информации

Добровольцы России

Шаг 1. > Шаг 2. > Шаг 3. > Шаг 4.

Основная информация об участнике

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Пол

Гражданство

Телефон

Регион

Населенный пункт

Шаг 3 - Заполнение подробной информации о себе



Регистрация проекта на конкурс
Татарстана «Добровольцы России»

Шаг 1.



Шаг 2.



Шаг 3.



Шаг 4.

Паспортные данные

Имя, фамилия, отчество (полностью, как в документах)

Почта

✓ Скрыть от других пользователей

Серия и номер паспорта

Дата выдачи



Кем выдан

Место рождения

Личная информация

Описание предыдущего волонтерского опыта

Интересы и достижения

Образование

Ваше образование

Шаг 4 - Заполнение информации о проекте

Добровольцы России

НастройкаВопросы и ответыДобавлениеСправкаИстория

Татарстан

Успешно! Проект на конкурс добавлен

Шаг 1. > Шаг 2. > Шаг 3. > Шаг 4.

Основная информация о проекте

Название проекта

Тип проекта

Информационно-просветительский

▼

Тема

Другая тема

▼

Длительность

Длительность

▼

Цель проекта

Описание проекта

Описание проекта

▼

Результаты проекта

Результаты проекта

▼

География проекта

Основной регион реализации проекта

Татарстан

▼

Охват проекта

Активный охват

▼

Актуальность

Актуальность

▼

Финальный шаг - отправка конкурсной заявки

Подача проекта на Конкурс организацией

1 шаг - проверка основных данных и дозаполнение информации

Шаг 1. Шаг 2. Шаг 3. Шаг 4.

Основная информация

Название организации

Ассоциация добровольцев и волонтеров

Тип организации

Учреждение культуры

Учреждение социальной защиты

Федеральный ИКО

Физкультурно-спортивная организация

Итого

Регион

Москва

Адрес (город, поселок и т.п.)

г. Москва, Бессоновский пер., д. 1, стр. 1.

E-mail

dobro@avotrf.ru

Телефон

+74997357734

Укажите e-mail и дату загрузки



Загрузить

1. Скачайте

Социальные сети

Контакты

<https://vk.com/avotrf>

Facebook

<https://www.facebook.com/AvCS.ru>

YouTube

Twitter

Одноклассники

Telegram

Шаг 2 - заполнение подробной информации про деятельность организации

Шаг 1.

Шаг 2.

Шаг 3.

Шаг 4.

Разнообразие деятельности

Направления деятельности

Полное наименование направления деятельности организации (включая наименование организации).

Охват организации

Количество организаций в работе и процент отапливаемых помещений

Взаимодействие с партнерами и структурами

Инновационность и уникальность программы, системность реализации программы, разнообразие предложенного волонтерского функционала

Описание реализуемой волонтерской программы

Полное наименование программы (включая наименование организации), краткое описание программы, ее цели, задачи, результаты, сроки реализации, источники финансирования, контакты для связи.

Информационная открытость

Ссылка на публикации в прессе в СМИ и Интернет

Результаты работы

Опыт в деятельности организации

Описание опыта работы организации в сфере волонтерства, включая описание опыта работы с волонтерами, описание опыта работы с партнерами, описание опыта работы с клиентами, описание опыта работы с другими организациями.



Вопросы

Перспективы деятельности

Планирование деятельности организации

Описание перспектив деятельности организации, включая описание перспектив развития организации, описание перспектив сотрудничества с волонтерами, описание перспектив сотрудничества с партнерами, описание перспектив сотрудничества с клиентами, описание перспектив сотрудничества с другими организациями.

Далее

Шаг 3 - Информация о руководителе

Шаг 1. Шаг 2. Шаг 3. Шаг 4.

Информация о руководителе

Фамилия руководителя

Имя руководителя

Отчество руководителя

Дата рождения

Пол

не указан

Гражданство

не указан

Емт

Телефон

Регион

не указан

Город, поселок или пункт

О руководителе

ИНТЕРЕСЫ РУКОВОДИТЕЛЯ: 44444444



Шаг 4 - Проверка основной информации о проекте и заполнение полей для подачи проекта на конкурс

Шаг 1.

Шаг 2.

Шаг 3.

Шаг 4.

Основная информация о проекте

Фотографии проекта



Загрузка



Изображение

Имя проекта

ТЕСТ

Тип проекта

Помощь на сайте

Теги

Теги - это ключевые слова, которые помогут найти ваш проект. Введите не более 10 тегов, используя только латинские буквы и цифры. Пример: волонтерство, экология, образование, спорт, искусство, наука, социальное предпринимательство, инновации, технологии, культура, искусство.

Цель проекта

ТЕСТ

Описание проекта

Расскажите о своем проекте, о том, как вы планируете его реализовать, о том, какие ресурсы вам понадобятся, о том, как вы планируете привлечь волонтеров, о том, как вы планируете оценить результаты своего проекта.

ТЕСТ

Результаты проекта

Результаты проекта - это то, что вы хотите получить в результате своего проекта. Это может быть создание нового продукта, услуги, программы, изменение поведения людей, улучшение условий жизни, создание новых рабочих мест, улучшение окружающей среды и т.д.

ТЕСТ

Финальный шаг - отправка проекта на конкурс

После заполнения формы регистрации заявка отправляется на модерацию. После успешной проверки проект публикуется в системе.

Если возникают проблемы и дополнительные вопросы, то их можно отправлять на почту: konkurs@добровольцыроссии.рф.

11. Перспективы развития

В 2018 году в системе появятся новые разделы и функции:

- Единое «окно» для электронных, письменных обращений и проведения онлайн-консультаций по проблемным вопросам, связанным с участием граждан и организаций в добровольческой деятельности, где любой пользователь сможет найти ответ на интересующий его вопрос или отправить свою проблему.
- Региональные разделы – страницы субъектов Российской Федерации, где будет размещена информация о добровольцах и организациях, работающих в конкретном регионе, о мероприятиях и проектах, статистические и аналитические данные сферы волонтерства, рейтинги волонтеров и организаций, региональные волонтерские новости и важные объявления.
- Образовательный модуль, состоящий из видеолекций, методических рекомендаций, лучших практик, тестовых заданий и других образовательных материалов.
- Специальный раздел, посвященный мерам государственной поддержки волонтерства в России, включая ход реализации Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, где в интерактивной форме будет представлена информация обо всех мероприятиях плана, ключевые результаты и эффекты, которые получит доброволец от реализации представленных мероприятий.
- Аналитика и статистика сферы добровольчества в разрезе регионов и всей страны, а также персональная статистика организаций и добровольцев. Пользователи смогут просматривать информацию о количестве волонтеров, мероприятий, организаций, популярных направлениях добровольчества. Помимо этого, система позволит проводить опросы и исследования среди пользователей.
- Мотивационная система для волонтеров и организаций. На основе рейтингов определяются самые активные добровольцы и организации, которым будут предоставлены определенные меры поощрения.
- Программа анализа экономического эффекта труда добровольцев.

12. Контактная информация

- ✉ Все вопросы, связанные с работой системы, отправлять на почту:
info@добровольцыроссии.рф
- ✉ Все вопросы по Всероссийскому конкурсу «Доброволец России - 2018»
отправлять на почту: konkurs@добровольцыроссии.рф
- ☎ Контактный номер телефона: 8 (499) 755-77-34

Ссылки на социальные сети:

ВКонтакте: <https://vk.com/dobrovrossii>

Facebook: <https://www.facebook.com/dobrovoletsrussia>

Instagram: <https://www.instagram.com/dobrovrf>

ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»

Информационная справка

Содержание

1. Актуальность информационной системы.....	3
2. Миссия и цель информационной системы	5
3. Этапы развития информационной системы	5
4. Основные возможности системы	7
5. Контактная информация.....	12

1. Актуальность информационной системы

Согласно исследованиям, проведенным в рамках подготовки Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, участие в добровольческой деятельности в настоящее время подтверждают 15% опрошенных взрослых российских граждан. Процент молодежи, имеющей опыт волонтерства, по данным опроса Центра экономических и политических реформ, составил 43%, около 5% россиян являются волонтерами в НКО. В настоящее время аудитория Рунета составляет 87 млн пользователей (71%), что позволяет России удерживать 1 место в Европе по охвату пользователей в Интернете (данные Mediascope). Полученные результаты показывают, что в России сформировались предпосылки для использования интернет-технологий в интересах развития волонтерского движения.

С 2014 года в добровольческом движении активно формировалась потребность в наличии единой информационно-коммуникационной платформы, позволяющей добровольцам и организациям взаимодействовать между собой, а также идентифицировать свои достижения и опыт, полученные в ходе волонтерской деятельности. В адрес Федерального агентства по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриотцентр», Ассоциации волонтерских центров поступали многочисленные обращения на тему организации сайта в Интернете, позволяющего волонтерам учитывать полученный опыт, формируя свое портфолио. Данный вопрос широко обсуждался на молодежных и гражданских форумах регионального, окружного и федерального уровня.

Согласно Распоряжению Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года», одной из ключевых задач молодежной политики является создание условий для реализации потенциала молодежи в социально-экономической сфере. Реализация этой задачи предусматривает создание системы поддержки молодежной добровольческой деятельности.

Одним из поручений по итогам Послания Президента Федеральному Собранию Российской Федерации в 2016 году была разработка Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, который был подготовлен и утвержден заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л. Мутко 5 июля 2017 г. № 4723п-П44. Пункт 9 указанного документа включает подготовку доклада в Правительство

Российской Федерации с предложениями по созданию единого федерального интернет-ресурса для освещения деятельности добровольцев (волонтеров).

В июне 2016 года Федеральный экспертный совет по развитию добровольчества провел исследование среди 206 волонтерских организаций из 62 субъектов Российской Федерации, которое включало изучение различных форм учета волонтерских достижений в регионах, нормативно-правовую базу и практики взаимодействия участников волонтерского движения с помощью электронных технологий. Более 90% опрошенных подтвердили высокую потребность в формировании инструментов общения, координации, обучения добровольцев, фиксации информации о мероприятиях и проектах, в которых они принимают участие.

Важной проблемой в сфере волонтерства являлось отсутствие единой системы учета опыта, достижений и социальных практик. Так, согласно исследованию, проведенному Ассоциацией волонтерских центров совместно с Федеральным институтом развития образования, из 271 образовательной организации высшего образования только 111 учитывают волонтерскую деятельность как индивидуальное достижение при поступлении в вуз (согласно п. 44 Приказа Министерства образования и науки от 14 октября 2015 г. № 1147 за волонтерскую деятельность могут быть начислены дополнительные баллы к ЕГЭ), а 160 организаций не учитывают. 73% университетов считают, что перечень документов, которые могли бы подтвердить участие в волонтерской деятельности, не определен, что значительно затрудняло и не давало возможности учитывать добровольческий опыт при поступлении.

По поручению Президента была разработана и, в соответствии с распоряжением от 28 июля 2017 г. № 1632-р Правительства Российской Федерации, принята программа «Цифровая экономика Российской Федерации», которая станет основой для будущего развития страны. В настоящий момент уделяется внимание цифровизации в разных сферах, но нет программ в сфере информатизации третьего сектора. В этой связи для построения эффективной цифровой экономики необходимо охватить все без исключения сферы жизни, включая институты гражданского общества. Одним из ключевых проектов может стать Единая информационная система «Добровольцы России», которая позволит собирать большое количество данных о состоянии добровольчества в нашей стране, осуществлять их анализ, и на этой основе формировать инфраструктуру для развития волонтерского движения.

С сентября 2016 года было проведено более 10 фокус-групп и совещаний

с участием добровольцев, представителей коммерческих и некоммерческих организаций, общественных объединений, государственных учреждений, занимающихся развитием волонтерства, проведено несколько онлайн-опросов пользователей. В рамках данных мероприятий были определены ключевые потребности в создании добровольческой информационной системы, включая функционал, механизмы вовлечения организаций и добровольцев для работы в системе, предложения по интеграции с другими системами и сервисами.

В результате проведенных исследований и мероприятий определено, что создание единой информационной системы «Добровольцы России» как общедоступной системы эффективного поиска информации, взаимодействия, коммуникации и обучения добровольцев, системного учета волонтерского опыта и компетенций, объединения запросов и предложений волонтерской помощи в одном месте предоставляет возможность комплексного решения задач по созданию благоприятных условий для развития добровольчества в России.

2. Миссия и цель информационной системы

Миссия системы: сделать волонтерство естественной частью жизни каждого россиянина.

Цель системы: создать условия для удобного, быстрого и эффективного участия человека в волонтерской деятельности.

3. Этапы развития информационной системы

Первым этапом становления системы стал запуск тестовой версии 25 октября 2016 года на Всероссийском форуме добровольцев в Санкт-Петербурге. С этого периода времени работа платформы осуществлялась в режиме открытого бета-тестирования с ограниченным функционалом.

В марте 2017 года Министерством образования и науки Российской Федерации и Федеральным агентством по делам молодежи были утверждены и разосланы официальные «Методические рекомендации о порядке регистрации и учета достижений/опыта молодых граждан, принимающих и изъявивших желание принять участие в добровольческой (волонтерской)

деятельности на территории Российской Федерации» в адрес органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, реализующих государственную молодежную политику и органов исполнительной власти, реализующих управление в сфере образования в субъектах Российской Федерации, а также в адрес руководителей образовательных организаций высшего образования Российской Федерации. В данном документе закреплено положение о том, что электронная волонтерская книжка, опубликованная в личном профиле пользователя системы «Добровольцы России», становится действующим документом и является альтернативой бумажной «Личной книжки волонтера (добровольца)».

Третьим важным шагом в развитии системы стала поддержка Президентом Российской Федерации В.В. Путиным в ходе пленарного заседания IV медиафорума независимых региональных и местных средств массовой информации «Правда и справедливость», проведенного Общероссийским общественным движением «Народный фронт «За Россию» 3 апреля 2017 года, предложения о создании единого федерального интернет-ресурса для освещения деятельности волонтеров. По итогам медиафорума Президентом Российской Федерации было дано поручение Правительству Российской Федерации от 4 мая 2017 г. № Пр-889, п.2: совместно с Администрацией Президента Российской Федерации в срок до 1 июля 2017 года представить предложения по созданию такого ресурса.

По итогам выполнения пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 4 мая 2017 г. № Пр-889, Правительством Российской Федерации был представлен доклад от 20 июня 2017 г. № 4209п-П44, включающий предложение создать единый федеральный интернет-ресурс для освещения деятельности волонтеров на базе портала «Добровольцы России». Данное решение было одобрено Президентом Российской Федерации.

В соответствии с указом Президента Российской Федерации от 19 июня 2017 г. № Пр-1160 на базе Федерального агентства по делам молодежи создается рабочая группа по доработке и продвижению единой информационной системы «Добровольцы России».

26 июля 2017 года состоялась презентация системы Президенту Российской Федерации в Петрозаводске на встрече с представителями социально ориентированных, благотворительных организаций и волонтерского движения. По итогам встречи Президентом Российской Федерации поручено Правительству Российской Федерации (Пр-1650, пункт 2г) в срок до 20 декабря 2017 года «предусмотреть в федеральном бюджете на 2018 год

и на плановый период 2019 и 2020 годов бюджетные ассигнования для финансирования в установленном законодательством Российской Федерации порядке развития и продвижения единого федерального интернет-ресурса, освещающего деятельность добровольцев (волонтеров)».

В течение 2017 года система была презентована на крупнейших молодежных форумах и мероприятиях страны, включая XIX Всемирный фестиваль молодежи и студентов, международный молодежный образовательный форум «Территория смыслов на Клязьме», международный молодежный форум Территория инициативной молодежи «Бирюса», iВолга, Итоговый форум «Сообщество» и др., что позволило большому количеству людей узнать о возможностях системы и стать ее частью.

Первая полноценная версия единой информационной системы «Добровольцы России» презентована и запущена 4 декабря 2017 года в рамках Всероссийского форума добровольцев в Москве.

В начале 2018 года был принят Федеральный закон от 05 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)», согласно которому была официально закреплена единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства). В соответствии с указанным федеральным законом в полномочия органов государственной власти входит участие в формировании данной системы в целях реализации государственной политики в области развития добровольчества. Формирование и ведение системы осуществляется Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь); оператором системы является Ассоциация волонтерских центров; порядок функционирования системы, требования к технологическим и лингвистическим средствам данной информационной системы, в том числе требования к обеспечению автоматизации процессов сбора, обработки информации в данной информационной системе, порядок информационного взаимодействия единой информационной системы в сфере развития добровольчества с иными информационными системами устанавливаются Правительством Российской Федерации.

4. Основные возможности системы

Система «Добровольцы России» обладает широким функционалом и удобным интерфейсом. Функциональные модули платформы созданы,

прежде всего, для комфортной работы организаций, в деятельности которых требуется помощь волонтеров, и непосредственно самих добровольцев (волонтеров), желающих принять участие в реализации возможностей – мероприятий и социальных проектов.

Зарегистрироваться в системе возможно в двух вариациях: как доброволец (физическое лицо без возрастного ограничения) и как организация (юридическое лицо, неофициальное волонтерское объединение, общественная организация, государственное учреждение, ассоциация и т.д.).

Система позволяет добровольцам пройти упрощенную форму регистрации через социальные сети. Доступ к системе имеют все добровольцы без дополнительной модерации администраторами системы, но в случае совершения противоправных действий в системе (оскорбление пользователей, размещение запрещенной информации и др.) страница пользователя блокируется.

Для организаций система предлагает два уровня доступа: стандартный и полный. Стандартный уровень становится доступным после проверки корректности данных администраторами системы и включает возможность управлять своими возможностями (мероприятиями и проектами). Полный уровень предусматривает официальное подтверждение возможности фиксировать достижения добровольцев в личной электронной волонтерской книжке. Данная возможность становится доступной после проверки организации региональным координатором системы (ответственным лицом за работу единой информационной системы «Добровольцы России» в регионе).

Основной функционал для работы организаций в системе

Система позволяет организациям управлять возможностями – мероприятиями, в которых необходима помощь волонтеров, различного уровня сложности и направлений добровольчества. Каждая организация может создавать заявку на поиск волонтеров, указывая основную информацию, функции и требования к волонтерам, редактировать, удалять, продвигать возможности, находить партнеров для совместной реализации. Для более сложных мероприятий организатор может вводить дополнительные параметры и ограничения, что особенно необходимо для организации крупных мероприятий с участием волонтеров или деятельности добровольцев в местах, опасных для жизни и здоровья, а также деятельности, связанной с защитой

окружающей среды и сохранением объектов культурного наследия.

Система дает возможность эффективно управлять волонтерами: одобрять или отказывать в участии, изменять выбранный волонтером функционал, осуществлять оперативную коммуникацию посредством чата, выгружать данные, оценивать волонтеров по итогам мероприятия, проставлять волонтерские часы, публиковать на персональной странице медиаматериалы.

В 2018 году будет предусмотрено управление мероприятиями, где пользователи могут быть только участниками, например, различного рода добровольческие и образовательные форумы. Кроме этого, планируется, что организация сможет формировать собственную базу подписчиков, включающую волонтеров, откликнувшихся на запросы о помощи, и пользователей, которым интересна деятельность данной организации. Система подписки позволит осуществлять комплексную оперативную коммуникацию с волонтерами: отправлять приглашения на мероприятия, информационные рассылки в личные кабинеты и на электронную почту. Также, организациям будет предоставлена возможность формирования и отображения на своей персональной странице статистики, формируемой на основе данных, полученных в процессе работы с системой (количество волонтеров, количество проведенных мероприятий, подписчиков, их взаимодействия друг с другом, средняя оценка работы, характеристики волонтера и др.) для анализа и оценки эффективности работы.

Основной функционал для работы добровольцев в системе

1. Система позволяет пользователям откликаться на возможности, участвовать в добровольческих мероприятиях и проектах различных форматов и направлений добровольчества. Добровольцы могут выбирать функционал возможностей, получать уведомления, а после завершения мероприятия оценивают его, тем самым формируя оценку организации. Помимо этого, в 2018 году будет встроена удобная система таргетированного подбора возможностей, которая формирует для добровольца интересные предложения, исходя из его территориальной принадлежности, интересов и опыта участия в волонтерских мероприятиях.
2. Зарегистрированный пользователь может управлять своей персональной страницей и формировать «личную электронную волонтерскую книжку» – портфолио, которое включает в себя информацию о человеке, его достижениях и опыте волонтерской деятельности. Данный документ

защищен специальным идентификатором платформы – уникальным идентификатором (ID) добровольцев, с помощью которого можно проверить историю волонтерской деятельности.

Общий функционал для всех типов зарегистрированных пользователей в системе

1. Социальная сеть представляет собой встроенную функцию обмена личными сообщениями между пользователями.
2. В системе предусмотрена возможность управления организациями и добровольцами собственных волонтерских проектов. Проект представляет собой комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на реализацию различных социальных инициатив. Любой зарегистрированный пользователь может создать один или несколько проектов, подробно описать его, подать проект для участия во Всероссийском конкурсе «Доброволец России» и специальной программе акселерации, направленной на обучение лидеров проектов и улучшение технологии их реализации. Помимо этого, предусмотрена возможность находить партнеров и волонтеров, представлять ход реализации проекта и получать поддержку; организаторы также могут создавать волонтерские мероприятия в рамках проектов. Все проекты размещаются в каталоге проектов и на специальной интерактивной карте, где любой пользователь может познакомиться с проектами из всех регионов России и оценить понравившиеся идеи.
3. Доступ к самым актуальным федеральным и региональным новостям сферы добровольчества. В 2018 году будет предусмотрена: возможность отметить понравившуюся новость, прокомментировать, предложить свою, поделиться ею в социальных сетях, также будет создана система таргетированного подбора новостей, исходя из места проживания, выбранных интересов; удобный поиск публикаций по тегам, дате, региону и другим фильтрам. В дополнение к этому в разделе будут размещаться различные медиаматериалы.
4. Специальный раздел «Год добровольца», где собраны все актуальные новости, документы, фото- и видеоматериалы, посвященные мероприятиям и проектам тематического года.
5. Мобильное приложение. В рамках единой информационной системы «Добровольцы России» разработано мобильное приложение, позволяющее

использовать основной функционал системы (регистрация, управление возможностями, новости, образовательные материалы, получение и отправка уведомлений, общение через мессенджер и др.) на мобильных устройствах, и доступное для скачивания через магазины Appstore и Playmarket.

Основной функционал для работы субъектов Российской Федерации в системе

В системе будет предусмотрен специальный функционал для развития и координации волонтерства в регионах. В каждом субъекте будет определен региональный координатор системы, который осуществляет проверку и верификацию организаций, имеющих право учитывать волонтерский опыт граждан, формирует и поддерживает в актуальном состоянии раздел региональных материалов, включающий перечень организаций, добровольцев, возможностей, рейтинги, статистику и аналитику по добровольчеству в регионе, а также новости и другие информационные материалы. Каждый субъект будет иметь свой личный кабинет с возможностями работы с региональной базой волонтеров и организаций, редактированием страницы региона в системе. Помимо этого, будет разработан специальный функционал для проведения региональных этапов Всероссийского конкурса «Доброволец России», включающий возможность работы с поступившими заявками.

Перспективы развития системы

В ближайшей перспективе продолжится развитие системы, которое включает внедрение новых разделов и функций:

- удобная система поддержки и подсказок, включающая онлайн-чат с администраторами, система интерактивных подсказок, а также единое окно, куда пользователи смогут отправить свое обращение с проблемой, связанной с добровольческой деятельностью;
- образовательный модуль, состоящий из видеолекций, методических рекомендаций, лучших практик, тестовых заданий и других образовательных материалов, размещенных организациями в системе;
- специальный раздел, посвященный мерам государственной поддержки волонтерства в России, включая ход реализации Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, где в интерактивной форме будет представлена информация обо всех мероприятиях плана, ключевые результаты и эффекты, которые получит

- доброволец от реализации представленных мероприятий;
- аналитика и статистика сферы добровольчества в разрезе регионов и всей страны, а также персональная статистика организаций и добровольцев. Пользователи смогут просматривать информацию о количестве волонтеров, мероприятий, организаций, популярных направлениях добровольчества. Помимо этого, система позволит проводить опросы и исследования среди пользователей;
 - мотивационная система для волонтеров и организаций. При оценке качества выполненной работы добровольца организация оценивает его по определенной шкале баллов, а доброволец оценивает возможности, в которых он принимал участие, формируя среднюю оценку деятельности организации. На основе данных оценок будет формироваться общий и региональный рейтинг волонтеров и организаций;
 - раздел, посвященный развитию профессионального, интеллектуального волонтерства, включающий специальные возможности для размещения предложений о компетентностной помощи со стороны добровольцев и запросы организаций на помощь такого формата;
 - возможности дистанционного участия в волонтерских проектах;
 - программа анализа экономического эффекта труда добровольцев.

5. Контактная информация

По всем вопросам работы системы можно писать на электронную почту:
info@добровольцыроссии.рф.

Социальные сети проекта

<https://vk.com/dobrovrossii>

<https://www.facebook.com/dobrovoletsrussia>

<https://www.instagram.com/dobroinrussia>