

Методические рекомендации ООО "Априкод"
(по результатам независимой оценки деятельности УДО)

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ПОЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ
ТВОРЧЕСТВА И М. Н.Е. БОБРОВОЙ**

Свердловская обл, Полевской г
ИНН: 6626010831

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Средний балл: 8.68

Вы молодцы! Полнота и актуальность информации о Вашей организации и ее деятельности высоко оценены экспертами и получателями услуг. Продолжайте выполнять требования нормативно-правовых актов, обновлять информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Нет предела совершенству!

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Средний балл: 8.28

В целом наличие сведений о педагогических работниках на официальном сайте Вашей организации было оценено хорошо, но отмечены незначительные недостатки. Пожалуйста, проверьте актуальность данной информации и приведите ее в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Если возникнут вопросы о том, чего не хватает, можете обратиться за индивидуальной консультацией по данному вопросу по телефону 8 (343) 287-37-57

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Средний балл: 5.12

Получатели услуг считают, что степень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, находится на удовлетворительном уровне, но со значительными недостатками. Рекомендуем обеспечить участников образовательного процесса возможностью взаимодействия с Вами, в том числе вносить предложения, направленные на улучшение работы организации. Для этого привести свой официальный сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, обновить контактную информацию, номера телефонов и адреса электронных почт, с которых

будут отвечать, обеспечить на сайте техническую возможность оставлять сообщения, задавать вопросы, вносить предложения.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Средний балл: **3.85**

Возможность граждан направлять в Вашу организацию обращения по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, а также проверять ход их рассмотрения является требованием нормативно-правовых актов. Получатели услуг Вашей организации хотят получать данную информацию – предоставьте им, пожалуйста, такую возможность. Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан можно размещать на официальном сайте, современные технологии позволяют автоматизировать большую часть этого процесса.

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Средний балл: **5.15**

По результатам независимой оценки отмечается удовлетворительное состояние материально-технического и информационного обеспечения организации, со значительными недостатками. Просим Вас принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в Вашей организации. При необходимости обратитесь к учредителям за целевой помощью. Помните, что расширение арсенала средств обучения способствует повышению эффективности образовательного процесса.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся

Средний балл: **2.13**

Получатели услуг считают, что в Вашей организации плохо организовано питание обучающихся и условия для охраны и укрепления здоровья не соответствуют их минимальным требованиям. Пожалуйста, проанализируйте возможность организовать питание обучающихся, хотя бы обеспечение водно-питьевого режима в общем доступе, открытие буфета и/или расширение его ассортимента, а так же улучшения условий для охраны и укрепления здоровья участников образовательного процесса, и обсудите с учредителем программу мероприятий.

7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл: **5.31**

Условия по индивидуальной работе с учащимися в Вашей организации оценены как удовлетворительные, но с незначительными недостатками. На сегодняшний день существует множество возможностей для реализации данной задачи – в том числе с

использованием сетевой формы (с помощью сети Интернет) и дистанционных образовательных программ. Проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий для улучшения условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите со своим учредителем.

8. Наличие дополнительных образовательных программ

Средний балл: 8.7

Участники образовательного процесса Вашей организации полностью удовлетворены количеством дополнительных образовательных программ. Вы молодцы!

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: 7.2

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: 3.4

Участники образовательного процесса считают, что условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся оказываются некачественно. Пожалуйста, примите меры по улучшению вышеуказанных видов помощи в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов для образовательной программы Вашей организации.

11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: 1.84

В целом получатели образовательных услуг Вашей организации поставили оценку «плохо» по показателю «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов». На их взгляд вышеуказанные условия не соответствуют минимальным требованиям. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий,

сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

12. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: **10**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

13. Компетентность работников

Средний балл: **10**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: **10**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Средний балл: **10**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл: **10**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

17. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответов нет