

Утверждаю:
 директор МБУ ДО ПГО
 «ЦРТ им. Н.Е.Бобровой»
 Тимофеева Ж.Е.
 2017г.



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг МБУ ДО ПГО «ЦРТ им. Н.Е.Бобровой»

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Ежегодное обновление сведений об организации, сведений о финансово-хозяйственной деятельности	ежегодно	Тимофеева Ж.Е.	Улучшение информационной открытости деятельности организации	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной, на сайте в сети «Интернет»
2	Контроль за обновлением сведений о педагогических работниках	2 раза в год	Шаламова У.Н.	Полнота и актуальность сведений	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации
3	Открыть на сайте учреждения вкладку «Обращение граждан» для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Январь 2018г	Тимофеева Ж.Е.	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стенов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных серверов, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

						предложений от получателей услуг.	
4	Назначить специалиста, ответственного за ходом рассмотрения обращения граждан	Январь 2018г	Тимофеева Ж.Е.			Полнота и актуальность информации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от граждан с помощью электронных серверов, доступных на официальном сайте
5	Увеличение спектра услуг по спортивной направленности	Январь-сентябрь 2018г	Шаламова У.Н.			разработка новых программ спортивного направления	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья
6	Проведение психологических и социальных исследований, опросов, анкетирования детей и родителей	Май 2018г	Шаламова У.Н.			Обработка и анализ, проведенных исследований	Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися
7	Участие обучающихся в различных конкурсах	В течение 2018 г	Шаламова У.Н.			Увеличение числа призеров, победителей в различных конкурсах	Улучшение развитие творческих способностей и интересов обучающихся
8	Введение в штатное расписание педагога-психолога	Сентябрь 2018г	Тимофеева Ж.Е.			Улучшение оказания психолого-педагогической помощи	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, социальной помощи
9	Разработка программ по работе с детьми с ОВЗ	Октябрь 2018г	Шаламова У.Н.			Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам.	Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья