

## Отчёт

### о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Полевского городского округа «Центр развития творчества им. Н.Е. Бобровой»

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок выполнения	Информация о выполнении
1.	Контроль за обновлением сведений о педагогических работниках	2 раза в год	В Центре ведётся контроль за обновлением сведений на сайте, в том числе и о педагогических работниках. Приказом директора от 20.12.2017года №102/1-Д «О назначении ответственного лица за обновление сведений о педагогических работниках» назначен ответственный за обновление- Шаламова У.Н., заместитель директора по УВР. Последнее обновление -26.12.2017г. Следующее обновление- 31.07.2018г
2.	Открыть на сайте вкладку «Обращение граждан»	Январь 2018	Вкладка открыта. С января 2018 по июнь 2018 года обращений граждан не зафиксировано.
3.	Назначить специалиста, ответственного за ходом обращения граждан	Январь 2018	Приказом директора Центра от 09.01.2018г. № 01-Д «О работе с обращениями граждан» назначен ответственный - Посохова Л.А., специалист по кадрам
4.	Проведение социальных исследований, опросов детей и родителей	Май 2018	В мае 2018г. проведено анкетирование детей и родителей с целью исследования степени удовлетворенности услугами Центра. Опрошено 1342 человека (788 детей/ 37% от общего числа детей и 554 родителя/ 26% от общей численности заявителей на получение услуги). По итогам анкетирования: <i>удовлетворены услугами-97% детей и 98% родителей; затруднились ответить- 3% детей и 2% родителей; не удовлетворенных - нет.</i>
5.	Размещение информации об участии обучающихся в различных конкурсах, фестивалях, мероприятиях	В течение года	Информация собирается, ежеквартально анализируется, актуальная информация размещается в новостной ленте сайта. За первое полугодие 2018 года в мероприятиях различного уровня очной и заочной формы приняло участие 1307 чел или 61% от числа всех обучающихся, что на 35 человек больше прошлого года. По итогам участия 414 обучающихся стали призёрами и победителями различных мероприятий.

Директор МБУ ДО ПГО  
ЦРТ им. Н.Е.Бобровой



Ж.Е.Тимофеева